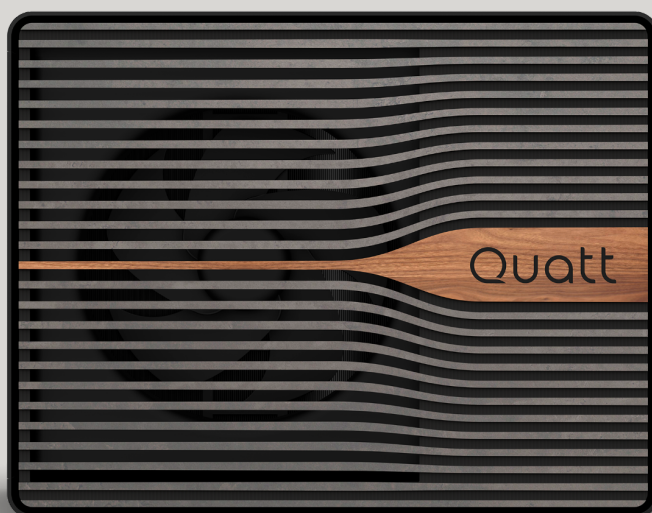
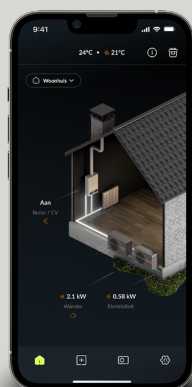




# Voorwaarden Quatt Care v.1.5



# Overzicht

|                                       |          |
|---------------------------------------|----------|
| <b>Voorwaarden Quatt Care v.1.5</b>   | <b>3</b> |
| Artikel 2 - Voorwaarden Quatt Care    | 3        |
| Artikel 3 - Opzegging Quatt Care      | 3        |
| Artikel 4 - Betalingsvoorwaarden      | 3        |
| Artikel 5 - Overdraagbaarheid         | 4        |
| Artikel 6 - Garantie op de Warmtepomp | 4        |
| Artikel 7 - Algemeen                  | 5        |

# Voorwaarden Quatt Care v.1.5

## Artikel 1 – Duur en aanvraag van Quatt Care

1.1 Je kunt Quatt Care afsluiten voor een periode van 2 jaar of 5 jaar. De maximale periode van Quatt Care is 5 jaar. Daarna kun je Quatt Care niet verlengen.

- 1.1.1 In het geval dat je een ruime standaardgarantieperiode van 4 jaar hebt, dan geldt Quatt Care bovenop deze periode. Dan is het mogelijk om deze garantie te verlengen naar 6 of 9 jaar met Quatt Care.

1.2 Je kunt Quatt Care aanvragen via de website van Quatt of via de uitnodigingsmail.

1.3 Quatt Care is een verlenging van de standaard productgarantie van 2 jaar, hierna genoemd de wettelijke garantie. In artikel 6 staan de voorwaarden van deze garantie.

## Artikel 2 – Voorwaarden Quatt Care

2.1 Quatt Care dekt de kosten van reparatie of vervanging van het product bij een defect. De producten die onder Quatt Care vallen zijn de Commander-in-Chief (CiC) en Quatt Hybrid (Duo).

2.2 Quatt Care is uitsluitend geldig voor het oorspronkelijke product en is van toepassing op de installatie zoals door Quatt opgeleverd.

2.3 Quatt Care begint direct na afloop van de wettelijke garantie.

2.4 Je kunt Quatt Care alleen aanvragen en betalen als de wettelijke garantie nog geldt voor de betreffende Quatt Hybrid (Duo).

## Artikel 3 – Opzegging Quatt Care

3.1 Na het eerste jaar van Quatt Care kan de klant het contract maandelijks opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

3.2 Je kunt opzeggen door een e-mail te sturen naar [info@quatt.io](mailto:info@quatt.io). Als je je Quatt-nummer en telefoonnummer ook doorgeeft, kunnen we je gegevens makkelijker vinden.

3.3 Als je vooruit betaald hebt, restitueren we binnen 3 weken.

## Artikel 4 – Betalingsvoorwaarden

4.1 Je betaalt Quatt Care door het volledige bedrag vooraf in één keer te betalen

## Artikel 5 – Overdraagbaarheid

5.1 Quatt Care is gekoppeld aan je Quatt Hybrid (Duo) en het bijhorende huisadres. Bij verhuizing kan de nieuwe bewoner ervoor kiezen Quatt Care over te nemen.

5.2 Je moet overname van Quatt Care minimaal 2 maanden vooraf aan Quatt doorgeven per e-mail aan [info@quatt.io](mailto:info@quatt.io).

## Artikel 6 – Garantie op de Warmtepomp

Dit artikel is afkomstig uit de Algemene Voorwaarden van Quatt, klik [hier](#) om deze te bekijken. De Algemene Voorwaarden zijn leidend.

6.1. Quatt garandeert dat elke nieuwe Warmtepomp 24 maanden na de oplevering (Garantietermijn) gedekt is tegen fabricage- en materiaalfouten. Deze garantie is uitdrukkelijk beperkt tot het repareren of vervangen van de warmtepomp of onderdelen daarvan die gebreken vertonen en is de enige verhaalsmogelijkheid. Na een reparatie of vervanging die onder de garantie valt, wordt de garantieperiode niet verlengd. De garantie op de *installatie* van de warmtepomp bedraagt 12 maanden.

6.2. Quatt geeft alleen garantie op de functies en kwaliteit van de warmtepomp die uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Alle andere specifieke of impliciete garanties worden, voor zover toegestaan onder de van toepassing zijnde verplichte wetgeving, hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

6.3. De garantie is gedekt bij regulier gebruik van de Quatt. Daarnaast vervalt de garantie indien:

- 6.3.1. gebreken aan de warmtepomp niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Quatt worden gemeld;
- 6.3.2. gebreken aan de Warmtepomp zijn veroorzaakt door fouten, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de Klant of zijn rechtsopvolger, dan wel door oorzaken die buiten de verantwoordelijkheid van Quatt vallen;
- 6.3.3. gedurende de wettelijke garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Quatt aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de warmtepomp (herstel)werkzaamheden te verrichten, dan wel wanneer door de klant zelf zodanige werkzaamheden zijn verricht.
- 6.3.4. gedurende de Garantietermijn niet het door Quatt benodigde software of firmware-updates worden geïnstalleerd.

- 6.3.5. de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 6.3.6. Deze garantie is niet van invloed op de wettelijke rechten van de klant.

## **Artikel 7 – Algemeen**

7.1 Deze voorwaarden van Quatt Care vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst tussen Quatt en de klant.

7.2 Eventuele wijzigingen of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen door beide partijen.