Quatt

# Dongle

## Installatie en gebruikershandleiding

QD-01

De toekomst is elektrisch.

# Table of contents


**1. Inleiding** **3**
1.1. Algemeen 3
1.2. Aansprakelijkheid 3
1.2.1. Algemeen 3
1.2.2. Klantenservice 4
1.3. De in deze handleiding hiervoor gebruikte symbolen zijn 4
**2. Veiligheidsinstructies** **5**
2.1. Algemeen 5
**3. Productinformatie** **6**
3.1. Algemneen 6
3.1.1. Inhoud van de verpakking 7
3.2. Werking Quatt Dongle 7
3.2.1. Antenne 7
3.2.2. Extender 7
3.2.3. Over-the-Air (OTA) Updates 7
3.3. Technische beschrijving 8
**4. Installatie** **9**
4.1. Aansluiten als antenne op de CiC 9
4.1.1. Aansluiten 9
4.1.2. Maak een Quatt-netwerk met de Quatt-app 10
4.2. Aansluiten als een extender 11
**5. Statusindicatie** **13**
**6. Probleemoplossing** **14**
**7. Normen en certificeringen** **16**
7.1. Algemeen 16
7.2. Conformiteitsverklaring 16
**8. Bijlage** **17**
8.1. Begrippenlijst 17
**9. Garantie en ondersteuning** **17**

# 1. Inleiding

## 1.1. Algemeen

Deze handleiding is bedoeld voor de installatie en het gebruik van een Quatt Dongle, een draadloze dongle die communicatie met apparaten in het Quatt-ecosysteem mogelijk maakt.
Lees deze gebruikershandleiding goed door en volg alle veiligheidsmaatregelen. Zorg ervoor dat u over alle benodigde gereedschappen en apparatuur beschikt voordat u verder gaat.

## 1.2. Aansprakelijkheid

### 1.2.1. Algemeen

Deze installatiehandleiding is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden.
Quatt B.V. en haar gelieerde ondernemingen wijzen alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid af voor schade, verlies of letsel als gevolg van installatie of gebruik van het product dat zich niet strikt houdt aan de instructies en veiligheidsinformatie in deze handleiding.
Quatt B.V. behoudt zich het recht voor om deze publicatie te allen tijde te herzien zonder de verplichting te hebben om iemand op de hoogte te stellen van de herziening.
De informatie in deze installatiehandleiding bevat algemene beschrijvingen en technische kenmerken van de prestaties van de producten die hierin zijn opgenomen. Het is niet bedoeld als vervanging voor en mag niet worden gebruikt voor het bepalen van de geschiktheid of betrouwbaarheid van deze producten voor specifieke gebruikerstoepassingen.
Quatt B.V. en haar gelieerde ondernemingen zijn niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor misbruik van de informatie die hierin is opgenomen.
Alle toepasselijke nationale, regionale en lokale veiligheidsvoorschriften moeten worden nageleefd bij het installeren en gebruiken van dit product. Om veiligheidsredenen en om ervoor te zorgen dat gedocumenteerde systeem gegevens worden nageleefd, mogen alleen Quatt of door Quatt gecertificeerde installateurs reparaties aan componenten uitvoeren.
Onjuiste installatie of gebruik van het product kan leiden tot materiële schade, persoonlijk letsel of de dood, en zal de product garantie ongeldig maken.

### 1.2.2. Klantenservice

Neem voor technische ondersteuning, garantieclaims of meer informatie contact op met onze klantenservice. Contactgegevens zijn te vinden op onze website.

Copyright © 2025 by Quatt B.V.

Quatt B.V.
Kon. Wilhelminaplein 29
1062 HJ Amsterdam
www.quatt.io

## 1.3. De in deze handleiding hiervoor gebruikte symbolen zijn

**GEVAAR**

Geeft een gevaar aan met een hoog risiconiveau dat, indien niet vermeden, zal leiden tot de dood of ernstig letsel.

**WAARSCHUWING**

Geeft een gevaar aan met een matig risiconiveau dat, als het niet wordt vermeden, kan leiden tot de dood of ernstig letsel.

**VOORZICHTIG**

Geeft een gevaar aan met een gemiddeld risiconiveau dat, als het niet wordt vermeden, kan leiden tot licht of matig letsel of schade aan de apparatuur.

**OPMERKING**

Geeft informatie aan die als belangrijk wordt beschouwd, maar niet gerelateerd is aan gevaren.

# 2. Veiligheidsinstructies

## 2.1. Algemeen

Dit product is bedoeld om draadloze communicatie te faciliteren tussen Quatt-apparaten. Lees de volgende veiligheidsinstructies zorgvuldig door voordat u het systeem installeert, onderhoudt of aanpast. Houd dit document en andere relevante documenten beschikbaar voor toekomstig gebruik.

De installatie mag alleen worden uitgevoerd door gecertificeerde installateurs. Installateurs moeten de training van Quatt voltooien om het systeem te installeren.

Alleen in het geval dat het apparaat is geïnstalleerd als een verlengstuk van het mesh-netwerk mag de installatie worden uitgevoerd door de klant. Gedetailleerde informatie voor de installatie wordt verstrekt in deze installatiehandleiding.

**OPMERKING**

Lees alle veiligheidsinstructies en de installatiehandleiding zorgvuldig door voordat u het systeem installeert, onderhoudt of aanpast.

# 3. Productinformatie

## 3.1. Algemneen

Quatt Dongle is een draadloos apparaat dat fungeert als een belangrijk onderdeel van het Quatt-ecosysteem. Door middel van draadloze communicatie maakt de Quatt Dongle naadloze integratie tussen apparaten mogelijk, zoals onder andere Quatt Hybrid/HeatPump, Quatt Chill, HomeBattery en slimme meters, zonder afhankelijk te zijn van de wifi- of internetverbinding thuis van de gebruiker. Dit zorgt voor een veilig, betrouwbaar en onafhankelijk netwerk ter ondersteuning van een reeks innovatieve energieoplossingen.

### 3.1.1. Inhoud van de verpakking

De product verpakking bevat de volgende artikelen:

- 1x Quatt Dongle
- 1x USB-C kabel voor de aansluiting op de CiC of USB-netadapter
- 1x RJ45 kabel
- 1x P1–RJ12 kabel

Dongle

USB -C kabel

P1–RJ12 kabel

RJ45 kabel

## 3.2. Werking Quatt Dongle

### 3.2.1. Antenne

In deze modus werkt de Dongle als een **Antenne** voor de CiC, waardoor de CiC het lokale draadloze netwerk kan creëren en besturen.

### 3.2.2. Extender

In deze modus functioneert de Dongle als een **Extender**, waardoor het bereik en de stabiliteit van draadloze communicatie worden vergroot.
Dit kan toegepast worden als een Quatt-apparaat, zoals bijvoorbeeld een Quatt Chill, moeite heeft om verbinding te maken met het Quatt-netwerk.

### 3.2.3. Over-the-Air (OTA) Updates

De Quatt Dongle ondersteunt draadloze firmware-updates. De Quatt Dongle wordt automatisch bijgewerkt door de CiC voor beveiligingsupdates, release van nieuwe functies of onderhoud.

## 3.3. Technische beschrijving

| Eigenschap | Waarde |
|---|---|
| **Nominale voedingsspanning** | USB-C: 5V<br>Modbus(RJ45): 5V to 24V<br>P1 (RJ12): 5V |
| **Nominale stroom** | USB-C: 1500mA (at 5V)<br>Modbus(RJ45): 1500m (at 5V) , 600mA (at 12V)<br>300mA (at 24V)<br>P1 (RJ12): 250mA (at 5V) |
| **Bedrijfstemperatuur** | -20 ℃ tot +50 ℃ |
| **Communicatiepoorten** | USB 2.0 (USB-C)<br>Modbus (RJ45)<br>P1 poort (RJ12) |
| **Wireless LAN-standaarden** | 2.4 GHz IEEE 802.15.4 |
| **Antenne Type** | Monopool; Omgekeerde-F Antenne (IFA) Type |
| **Antenneversterking** | 2.33 dBi Max |
| **RF Max. Vermogen** | 10 dBm EIRP |
| **Elektrische beveiliging** | Klass III (SELV) |

# 4. Installatie

## 4.1. Aansluiten als antenne op de CiC

Met de Quatt Dongle kan de CiC via een draadloze verbinding verbinding maken met andere apparaten in het Quatt Network. Ga als volgt te werk om de Quatt Dongle aan te sluiten op de CiC:

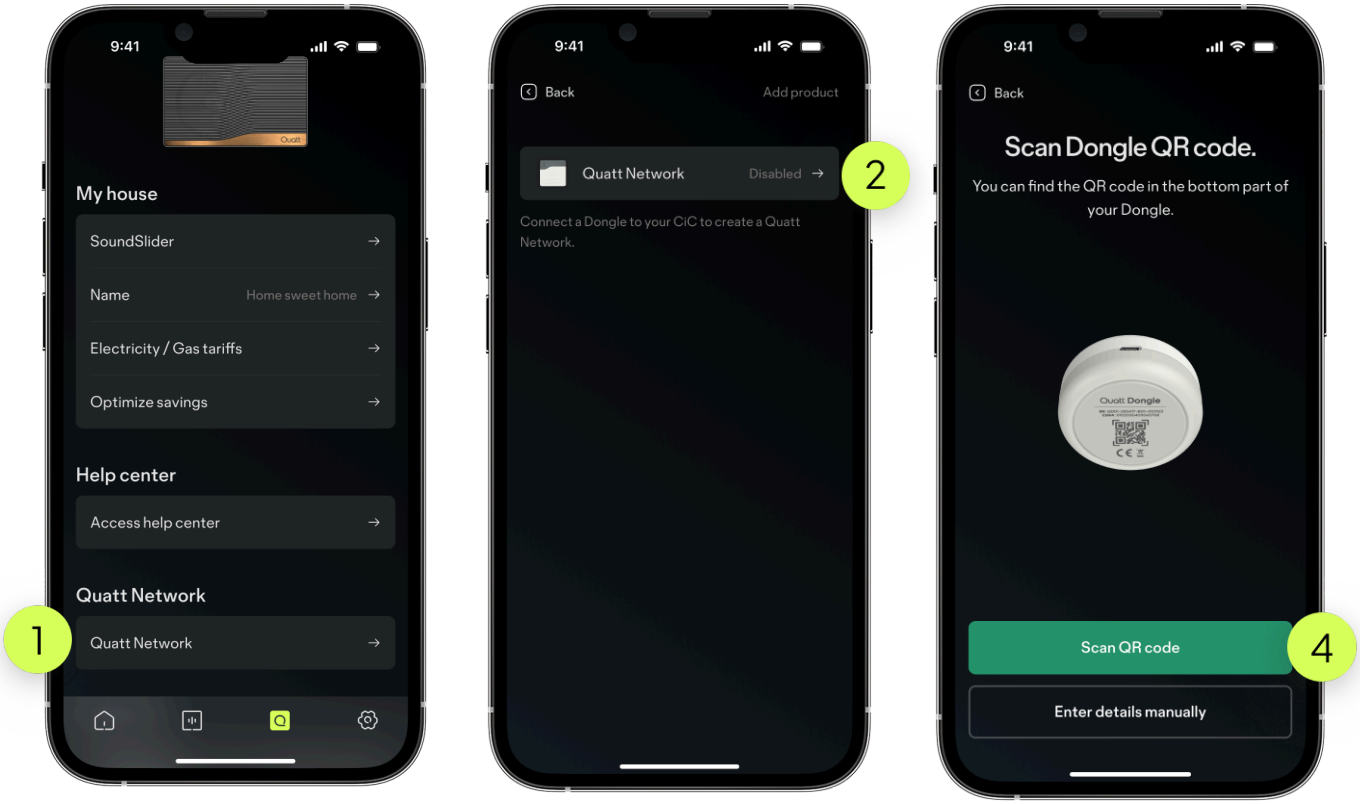
### 4.1.1. Aansluiten

1. Steek de USB A-kant van de Dongle-kabel in de CiC USB poort.

2. Steek de USB C-zijde van de Dongle-kabel in de Dongle.

## 4.1.2. Maak een Quatt-netwerk met de Quatt-app

1. Open de Quatt-app en ga naar "Mijn Quatt" en vervolgens naar "Quatt-netwerk"
2. Het Quatt-netwerk zal "Uitgeschakeld" weergeven, klik erop om het in te stellen.
3. Zorg ervoor dat de Quatt Dongle fysiek is aangesloten op de CiC.
4. Scan desgevraagd de QR-code van de Quatt Dongle of voer het serienummer handmatig in. De QR-code en het serienummer bevinden zich op de achterkant van de Quatt Dongle.
5. Het duurt maximaal een minuut om de Quatt Dongle te koppelen, daarna toont de app het Quatt-netwerk als "Ingeschakeld" en geeft de LED indicator van de Quatt Dongle continu wit licht.



## 4.2. Aansluiten als een extender

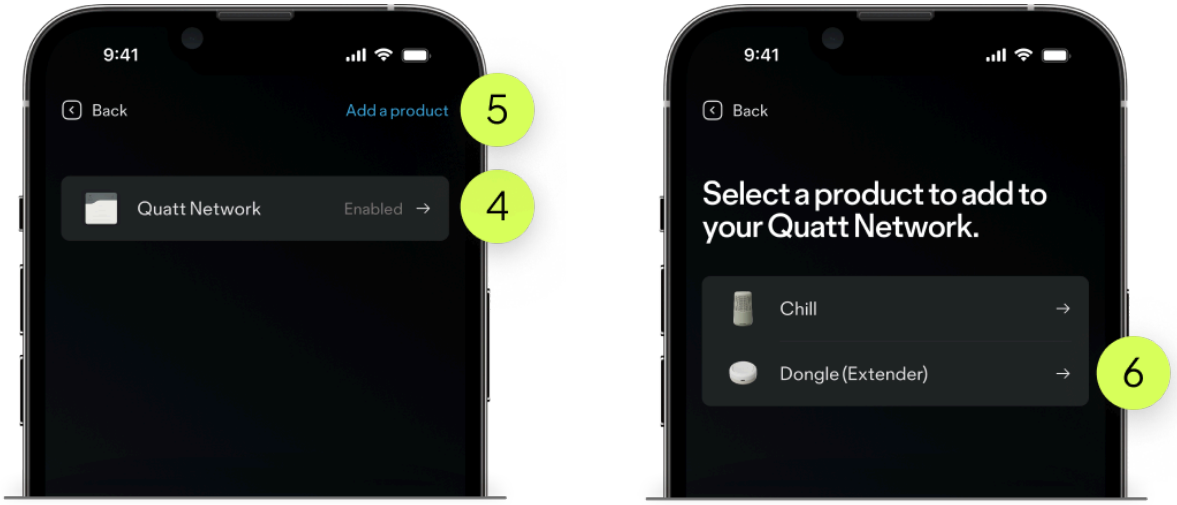
In het geval dat de verbinding met de Quatt Chill van slechte kwaliteit is, kan het nodig zijn om een Quatt Dongle als extender toe te voegen tussen de Quatt Chill en de CiC om het communicatiebereik en de netwerkkwaliteit te verbeteren.

**De sterkte van het signaal van zowel de Quatt Chill als de Quatt Dongle-extender kan worden geverifieerd in de Quatt-app "Quatt-netwerk" sectie.**

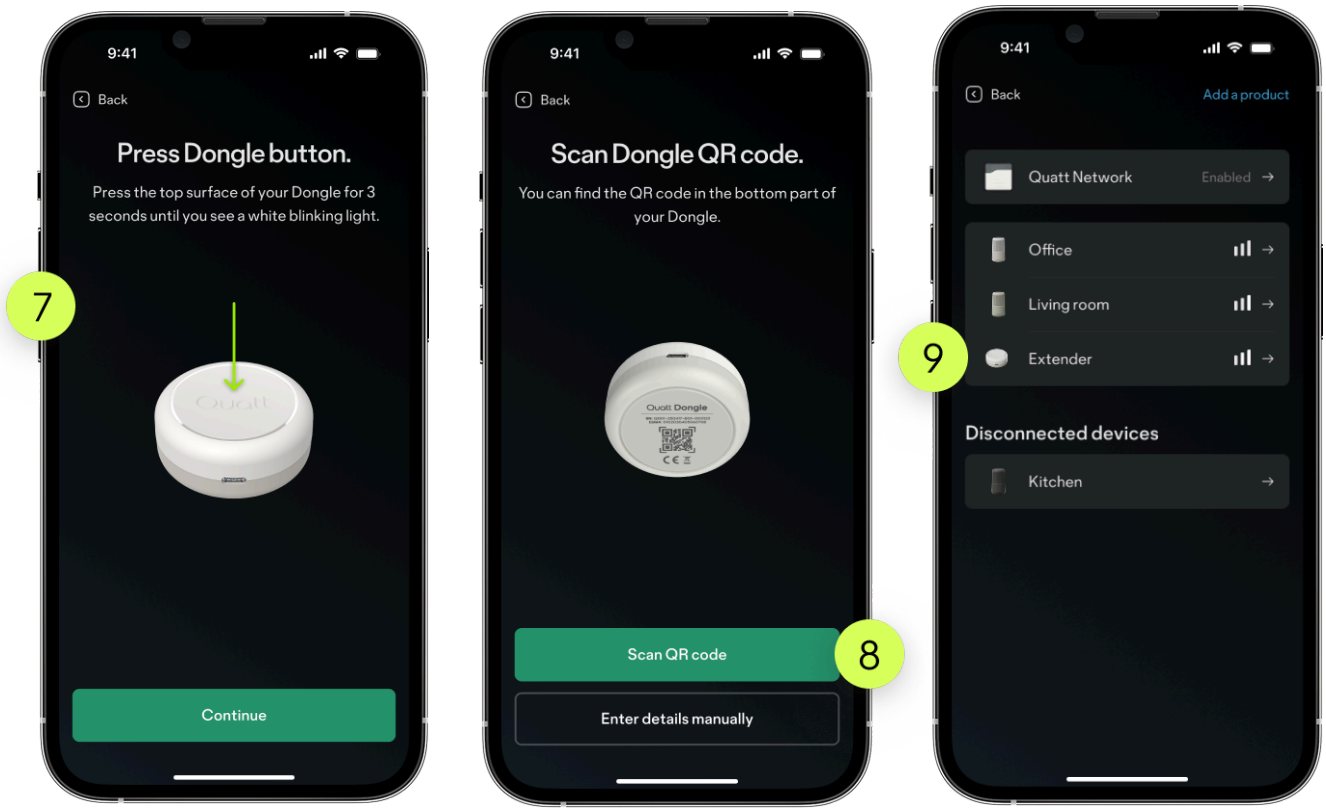
Om een Quatt Dongle aan te sluiten als extender moet de Quatt Dongle worden aangesloten op een stopcontact, met behulp van een netadapter en kabel, compatibel met de Quatt Dongle.

Volg onderstaande stappen om de Quatt Dongle als extender te laten fungeren:

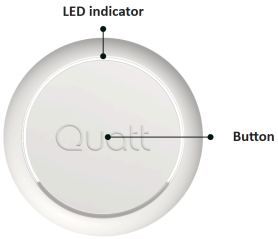
1. Steek de USB C-zijde van de kabel in de Quatt Dongle.
2. Steek de USB A-zijde van de kabel in een USB-stopcontact of USB-netadapter(niet inbegrepen in het Dongle-pakket).
3. Open de Quatt-app en ga naar de pagina 'Mijn Quatt'.
4. Selecteer "Quatt Netwerk". Het Quatt-netwerk moet "Ingeschakeld" weergeven.
5. Klik op "Product toevoegen" in de rechterbovenhoek van het scherm. Het is niet mogelijk om een Extender toe te voegen als er nog geen Quatt Dongle is aangesloten en gekoppeld is aan de CiC.
6. Selecteer "Dongle (Extender)".



7. Druk op de fysieke knop van de Extender Dongle als de app dit vraagt totdat de LED op de Quatt Dongle wit knippert.
8. Scan de QR-code of voer de seriële code van de Extender-Dongle in wanneer daarom wordt gevraagd.
9. Het duurt maximaal een minuut om te koppelen, u ziet dan de Extender Dongle in de lijst met apparaten op de pagina "Quatt Network".



# 5. Statusindicatie




| LED-kleur | Apparaatstatus | Gebruikers actie | LED-kleur | LED-patroon | Omschrijving |
|---|---|---|---|---|---|
| | **Onvoorziene status** | Opstarten Dongle | Magenta | Continu aan | Apparaat voor de eerste keer ingeschakeld of na het wissen; nog niet geconfigureerd. |
| | **Fabrieksstatus** | Opstarten Dongle | Wit | Langzaam knipperen | Apparaat is nieuw of gereset; wacht op pairing. |
| | **Koppelingsmodus** | Houd de knop gedurende 3 seconden ingedrukt | Wit | Snel knipperen | Apparaat staat in de koppelingsmodus; houd de knop gedurende ≥3 sec.ingedrukt om te starten. |
| | **Verbonden Normaal** | Geen | Wit | Continu aan | Succesvolle verbinding tot stand gebracht; stabiele verbinding. |
| | **Verbonden – instabiel** | Geen | Rood | Langzaam knipperen | Verbinding is zwak of inconsistent; waarschuwt voor onstabiele verbinding |
| | **Fabrieksreset** | Geen | Rood | Continu aan | Verbinding verbroken of fout opgetreden; foutstatus. |
| | **Fabrieksreset** | Houd de knop gedurende 20 seconden ingedrukt | Blauw | Pulserend na 5 sec. tot opnieuw opstarten | Initieert fabrieksreset; knop moet 20 sec. worden vastgehouden. **Koppel Dongle opnieuw nadat de fabrieksreset is voltooid**. |

# 6. Probleemoplossing

In het volgende gedeelte worden de meest voorkomende problemen en oplossingen op gebruikersniveau opgesomd die tijdens normaal gebruik kunnen worden aangetroffen.

| Probleem | Mogelijke oorzaak | Oplossing |
|---|---|---|
| ***"DEVICE_NOT_FOUND"*** pop-up bericht bij het scannen van de Dongle QR-code om te koppelen | Het serienummer van het apparaat is niet aanwezig in de database. | **Quatt Installer:**<br><br>Neem contact op met de installatie ondersteuning om het serienummer van het apparaat in de database te importeren. |
| | | **Gebruiker:**<br><br>Neem contact op met Quatt Support via de Quatt App of support.quatt.io |
| ***"DEVICE_IS_LINKED_TO_ANOTHER_INSTALLATION"*** pop-up message when scanning the Dongle QR-code to pair | Het serienummer is al gekoppeld aan een andere installatie. | **Quatt Installer:**<br><br>Neem contact op met de installatie ondersteuning om de CiC te vinden die al aan het apparaat is gekoppeld en ontkoppel deze van het netwerk. Als dit niet mogelijk is, vervang de Dongle |
| | | **Gebruiker:**<br><br>Neem contact op met Quatt Support via de Quatt App of support.quatt.io |

| | | |
|---|---|---|
| **Verbinding instabiel (langzaam ROOD knipperende LED)** | Een slechte netwerkverbinding is op de volgende manier zichtbaar:<br><br>1. Op de pagina "netwerkverbinding" van de Quatt-app<br>2. Langzaam ROOD knipperende LED op het fysieke apparaat van de Dongle. | **Quatt Installer en Gebruiker::**<br><br>**Optie 1:** Verplaats de Chill- of Dongle-extender dichter bij de CiC.<br><br>**Optie 2**: Verplaats de Chill- of Dongle-extender verder weg van mogelijke oorzaken van signaal verstoring (bijv. Wi-Fi-routers, slimme elektronica, bluetooth-apparaten, enz.)<br><br>**Optie 3** :Installeer een extra Dongle-extender om de dekking van het mesh-netwerk te verbeteren. |
| **Fout / niet verbonden (continu RODE LED)** | Dit kan worden veroorzaakt door hardware- of verbindingsproblemen | **Quatt Installer:**<br><br>**Optie 1:** Verplaats de Chill- of Dongle-extender dichter bij de CiC.<br><br>**Optie 2**: Reset (Koppel de Dongle los van de CiC of netadapter en sluit deze weer aan).<br><br>**Optie 3**: Als de fout aanhoudt, vervang dan de Dongle |
| | | **Gebruiker:**<br><br>Neem contact op met Quatt Support via de Quatt App of support.quatt.io |
| **Onvoorziene status (Continu Magenta LED)** | Firmware niet geprogrammeerd | **Quatt Installer:**<br><br>Vervang de Dongle |
| | | **Gebruiker:**<br><br>Neem contact op met Quatt Support via de Quatt App of support.quatt.io |

# 7. Normen en certificeringen

## 7.1. Algemeen

Het product is CE-gecertificeerd door de fabrikant en voorzien van het CE-logo. De
relevante conformiteitsverklaring kan worden verkregen bij de fabrikant.

Gooi dit apparaat niet weg als ongesorteerd huishoudelijk afval. Het moet gescheiden worden ingezameld en verwerkt in overeenstemming met de AEEA-richtlijn 2012/19/EU.

Het product is ontworpen en getest volgens de volgende normen:

- LVD/Safety: EN 62368-1
- EMC: EN 55032, EN 55035
- Radio/RED: EN 300 328, EN 301 489, EN 62311

## 7.2. Conformiteitsverklaring

Quatt verklaart dat het type radioapparatuur met onderdeelnummer QD-01 in overeenstemming is met Richtlijn 2014/53/EU.
De volledige EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op onze website: quatt.io

# 8. Bijlage

## 8.1. Begrippenlijst

| Afkorting | Betekenis |
|---|---|
| CiC | Commander in Chief |
| OTA | Over the Air update |
| SELV | Safety Extra Low Voltage |

# 9. Garantie en ondersteuning

Quatt Dongle valt onder de standaard Quatt garantievoorwaarden. Raadpleeg voor gedetailleerde garantie-informatie de documentatie die op het moment van aankoop is verstrekt of neem contact op met Quatt Support.

Als je hulp nodig hebt, ga je naar support.quatt.io of gebruik je de Quatt-app om contact op te nemen met ons ondersteuningsteam. Houd het serienummer bij de hand wanneer u contact opneemt met de klantenservice om een snellere service te garanderen.

Quatt

**Quatt B.V.**

Koningin Wilhelminaplein 29
1062 HJ, Amsterdam
info@quatt.io
support.quatt.io
085-1300622

V4 - February 2026