

Quatt

Quatt All-Electric Gebruikershandleiding



Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
1.1. Algemeen	4
1.2. Disclaimer	4
1.3. Symbolen in deze handleiding	5
2. Veiligheidsinstructies	5
3. Productinformatie	8
3.1. Algemeen	9
3.2. Werkingsprincipe	9
3.3. Technische beschrijving	10
3.3.1. Quatt All-Electric	10
3.3.2. HeatCharger	10
3.3.3. HeatBattery	11
4. Gebruik en instellingen	13
4.1. Tabbladen van de Quatt-app	13
4.1.1. Startscherm	13
4.1.2. Inzichten	14
4.1.3. Quatt-ecosysteem	16
4.1.4. HeatBattery-status	22
4.1.5. Instellingen	23
4.2. Huishoudelijk warmwaterverbruik	24
4.3. Ondersteuning centrale verwarming	25
5. Onderhoud	26
5.1. Algemeen	26
5.2. Het systeem vullen	26
5.3. Aftappen van het systeem voor onderhouds- of huis installatiewerkzaamheden	27
5.3.1. CV-installatie	27
5.3.2. Huishoudelijk warmwatersysteem	28
5.4. Ontluchting	28
5.4.1. CV-installatie	28
5.4.2. Huishoudelijk warmwatersysteem	28
6. Problemen oplossen	29
7. Uitschakelprocedure	29
8. Verwijdering en recycling	29

9. Normen en certificering	30
10. Bijlage	31
10.1. Begrippenlijst	31
10.2. Energielabel en productkaart	32
10.2.1. HeatCharger en HeatBattery M	32
10.2.2. HeatCharger en HeatBattery L	35
10.2.3. HeatCharger en HeatBattery XL	38

1. Inleiding

1.1. Algemeen

Deze gebruikershandleiding is bedoeld voor het gebruik van Quatt All-Electric, een volledig elektrisch verwarmingssysteem voor huishoudelijk warm water en huisverwarming. Lees deze gebruikershandleiding goed door en volg alle veiligheidsmaatregelen.

1.2. Disclaimer

ALGEMEEN

Deze gebruikershandleiding is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden. Quatt B.V. en haar gelieerde ondernemingen wijzen alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid af voor schade, verlies of letsel als gevolg van het gebruik van het product dat zich niet strikt houdt aan de instructies en veiligheidsinformatie in deze handleiding. Quatt B.V. behoudt zich het recht voor om deze publicatie te allen tijde te herzien zonder de verplichting te hebben om iemand op de hoogte te stellen van de herziening. De informatie in deze gebruikershandleiding bevat algemene beschrijvingen en technische kenmerken van de prestaties van de producten die hierin zijn opgenomen. Het is niet bedoeld als vervanging voor en mag niet worden gebruikt voor het bepalen van de geschiktheid of betrouwbaarheid van deze producten voor specifieke gebruikerstoepassingen.

Quatt B.V. en haar gelieerde ondernemingen zijn niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor misbruik van de informatie die hierin is opgenomen. Alle toepasselijke nationale, regionale en lokale veiligheidsvoorschriften moeten worden nageleefd bij het gebruik van dit product. Om veiligheidsredenen en om ervoor te zorgen dat gedocumenteerde systeemgegevens worden nageleefd, mogen alleen Quatt of door Quatt gecertificeerde installateurs reparaties aan componenten uitvoeren. Onjuist gebruik van het product kan leiden tot materiële schade, persoonlijk letsel of de dood en maakt de productgarantie ongeldig.

KLANTENSERVICE

Neem voor technische ondersteuning, garantieclaims of meer informatie contact op met onze klantenservice. Contactgegevens zijn te vinden op onze website.

Quatt B.V.
Kon. Wilhelminaplein 29
1062 HJ Amsterdam
www.quatt.io

1.3. Symbolen in deze handleiding



GEVAAR

Geeft een gevaar aan met een hoog risiconiveau dat, indien niet vermeden, zal leiden tot de dood of ernstig letsel.



WAARSCHUWING

Geeft een gevaar aan met een matig risiconiveau dat, als het niet wordt vermeden, kan leiden tot de dood of ernstig letsel.



VOORZICHTIG

Geeft een gevaar aan met een gemiddeld risiconiveau dat, als het niet wordt vermeden, kan leiden tot licht of matig letsel of schade aan de apparatuur.



OPMERKING

Geeft informatie aan die als belangrijk wordt beschouwd, maar niet gerelateerd is aan gevaren.

2. Veiligheidsinstructies

Het product is bedoeld voor het genereren van warm water voor huishoudelijk gebruik en voor het genereren van warmte voor afgedichte verwarmingsinstallaties. Lees de volgende veiligheidsinstructies zorgvuldig door voordat u het systeem gebruikt. Houd dit document en andere relevante documenten beschikbaar voor toekomstig gebruik.

Persoonlijk letsel of materiële schade kan optreden als het product niet op de beoogde manier wordt gemonteerd en gebruikt. Onjuist gebruik van welke aard dan ook is verboden. Het beoogde gebruik omvat het volgende:

- Installatie en bediening van het product met een Quatt Hybrid/HeatPump
- Installatie en bediening op een vaste en permanente locatie, bekend als 'vaste installatie'
- Gebruik het apparaat uitsluitend volgens de instructies in dit document
- Alleen onderhoud en inspectie volgens de instructies in dit document



GEVAAR **Koelmiddel**

- Het product bevat een ontvlambaar gaskoelmiddel R290, dat bij verhitting brand- of explosiegevaar kan opleveren.
- Werkzaamheden aan het koelsysteem mogen alleen worden uitgevoerd door bevoegd installatiepersoneel.



WAARSCHUWING **Algemene werkruimte en omstandigheden**

- Installatie, service en reparaties moeten worden uitgevoerd door opgeleid en geautoriseerd personeel in overeenstemming met de lokale voorschriften. Toegang tot interne componenten is voorbehouden aan bevoegd personeel.
- Voor transport, installatie, onderhoud en reparaties moeten de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en gereedschappen worden gebruikt.

Elektrische gevaren

- Voordat u elektrische onderdelen onderhoudt, moet u de stroom minstens 1 minuut uitschakelen en bevestigen dat de spanning veilig is voordat u componenten aanraakt.
- Raak geen onderdelen aan als een netsnoer, stopcontact of andere elektrische aansluiting loszit of kapot is en neem onmiddellijk contact op met de fabrikant of lokale distributeur.
- Raak de stekker nooit met natte handen aan.
- Trek de stekker niet uit het stopcontact door aan het netsnoer te trekken.
- Giet geen water of andere vloeistoffen op of in de apparatuur. Dit kan een elektrische schok of schade aan het product veroorzaken.

Brandgevaar

- Niet installeren of gebruiken op een locatie met open vuur of andere ontstekingsbronnen. Rook niet naast het product.
- Inspecteer het koelmiddelcircuit op lekken voordat u met de werkzaamheden begint. Elektrostatische ontlading en vonken kunnen een explosie veroorzaken.
- Zorg ervoor dat er voldoende luchtstroom is in het werkgebied rond het product voor de duur van de werkzaamheden.
- Het koelmiddel in de buitenunit is helder en geurloos, waardoor lekdetectie moeilijk is.

Fysieke gevaren

- Raak de vinnen van de warmtewisselaar niet aan, de randen zijn erg scherp.
- Metalen onderdelen kunnen brandwonden of bevriezing veroorzaken bij contact met de huid. Draag altijd beschermende kleding.

Schade aan het product

- Er is een kantelrisico tijdens transport en opslag voordat de producten correct zijn gemonteerd en beveiligd. Gebruik passende maatregelen om kantelongevallen te voorkomen, omdat dit mensen, eigendommen en de producten kan schaden. Neem contact op met uw lokale distributeur als producten of componenten beschadigd zijn, zijn omgevallen of zijn gevallen.
- Doorboor of verbrand geen componenten in het systeem.

Waterlekkage

- In geval van waterlekkage, sluit u de veiligheidsklep onder de HeatCharger en neemt u contact op met de fabrikant.

Veiligheid van kinderen en personen die hulp nodig hebben

- Dit product mag in geen geval worden gebruikt door kinderen, noch door personen met verminderde fysieke, sensorische of mentale vermogens, of gebrek aan ervaring en kennis, tenzij ze onder voortdurend toezicht staan van een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.

Opslag

- Bewaar in een goed geventileerde ruimte, uit de buurt van vlammen of warmtebronnen. (bijvoorbeeld: open vuur, een werkend gastoestel of een werkende elektrische kachel).



VOORZICHTIG

Algemeen

- U moet de volledige installatiehandleiding lezen voordat u het apparaat installeert, onderhoudt of repareert.
- Gebruik geen middelen om het ontdooiproces of de reiniging te versnellen, behalve welke door de fabrikant zijn aanbevolen.
- Vermijd het stapelen van items tegen of op het product. Dit kan de luchtinlaat beperken of schade aan het apparaat veroorzaken.
- Bouw geen afdekking rond het product die de luchtstroom kan beperken. Dit zal de efficiëntie van het systeem verminderen.
- Installeer het apparaat in een goed geventileerde ruimte en blokkeer geen luchtinlaten of -uitlaten.
- Gebruik het product niet in voertuigen, zoals caravans en stacaravans.

- Installatie, service, reparaties en verwijdering moeten voldoen aan alle toepasselijke nationale en internationale voorschriften.

Fysieke gevaren

- Risico voor brandwonden! De waterafvoer en leidingen in de buurt kunnen heet zijn.

Elektrische gevaren

- Alle elektrische aansluitingen moeten worden uitgevoerd door een professional en in overeenstemming met de elektrische normen.
- U moet een geschikte stroomonderbreker gebruiken. Zorg ervoor dat de voeding overeenkomt met de productspecificaties. Het niet naleven van de productspecificaties kan leiden tot productschade.
- Het wordt aanbevolen om een aardlekschakelaar (RCD) te installeren met een nominale reststroom van niet meer dan 30 mA.
- De stroomtoevoer naar het product moet geaard zijn.
- Steek geen van de apparaten in een verlengsnoer.

Schade aan verwarmingssysteem

- Blokkeer de uitlaat van de veiligheidsklep niet.

Transport en opslag

- Het product moet rechtopstaand worden opgeslagen en vervoerd.
- Zorg ervoor dat alle producten tijdens transport en opslag beschermd zijn tegen weersinvloeden.
- Controleer alle producten op transportschade en neem contact op met uw distributeur als er schade wordt ontdekt.



OPMERKING

Algemeen

- Lees alle veiligheidsinstructies en de gebruikershandleiding zorgvuldig door voordat u het product gebruikt.

Voeding

- Gebruik geen slimme stekkers, apparaten die het energieverbruik meten en de stroom onderbreken. Slimme stekkers kunnen onbedoeld worden uitgeschakeld, door een onjuist stuursignaal, of na een korte stroomuitval.

3. Productinformatie

Het Quatt All-Electric systeem is ontworpen om een huishoudelijke CV ketel te vervangen door te werken met een Quatt Hybrid of een Quatt Hybrid Duo warmtepomp. Quatt All-Electric zorgt ervoor dat het sanitair warm water (WW) en de verwarming van de woning volledig worden afgedekt door het Quatt-systeem, alleen gevoed door elektriciteit.



OPMERKING

Het product werkt alleen met een Quatt warmtepomp. Sluit niet aan op een andere warmtepomp.

3.1. Algemeen

Het Quatt All-Electric systeem bestaat uit de HeatCharger (HC) en HeatBattery (HB). De HeatCharger is een kleine binnenshuis geplaatste water-naar-water warmtepomp die warmte van de HeatBattery kan opslaan en gebruiken.

De HeatBattery slaat energie op in de vorm van warm water. Het warme water kan direct worden aangevoerd voor huishoudelijk warmwatergebruik, zoals douchen. De opgeslagen warmte in het water kan ook worden gebruikt voor centrale verwarming, door de warmte uit het water te gebruiken via de HeatCharger.

3.2. Werkingsprincipe

De HeatCharger is een kleine wandhangende warmtepomp, ter grootte van een standaard CV ketel. De HeatCharger kan 3 kW vermogen leveren en is voorzien van een aan/uit compressor en een back-up heater voor de cv-installatie. De HeatCharger is omkeerbaar - hij kan de HeatBattery opladen en ontladen.

De HeatBattery slaat warm water op in een tank en heeft een back-up verwarmingselement, dat beschikbaar is om de warmwatervoorziening in stand te houden wanneer dat nodig is. De HeatBattery kan via meerdere warmtebronnen worden opgeladen. Tijdens normaal bedrijf wordt de HeatBattery opgeladen door de HeatCharger met warmte uit het verwarmingssysteem. Bovendien kan het de back-up heater voor warm water gebruiken of zelfs een combinatie van deze bronnen gebruiken. Deze flexibiliteit zorgt voor een efficiënt energiebeheer en stelt de HeatBattery in staat om optimale prestaties te behouden onder verschillende omstandigheden en vereisten.

De HeatBattery wordt gevoed door en aangesloten op de HeatCharger, de HeatBattery heeft geen aparte stroomaansluiting.

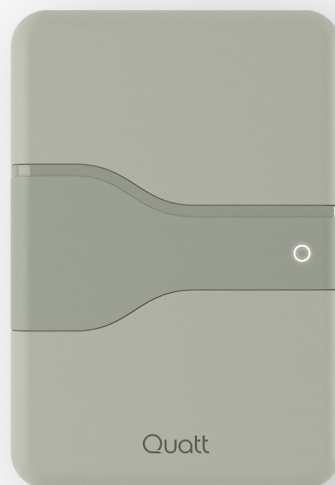
De HeatBattery is goed geïsoleerd om een minimaal warmteverlies te garanderen en heeft een anti-legionella-modus die de HeatBattery af en toe opwarmt tot 60 °C.

3.3. Technische beschrijving

3.3.1. Quatt All-Electric

Quatt All-Electric		
Prestaties	SCOP EN16147 W10/7 (XL)	3.93
	SCOP EN16147 W10/7 (L)	3.75
	SCOP EN16147 W10/7 (M)	3

3.3.2. HeatCharger



De HeatCharger heeft twee statuspictogrammen - een voor fouten en een om aan te geven dat deze is ingeschakeld - die alleen zichtbaar zijn als ze actief zijn.

Pictogram	Indicatie
	Systeem is ingeschakeld

	Fout
---	------

De HeatCharger is ontworpen voor eenvoudige installatie, daarom zijn de aansluitingen vergelijkbaar met een CV ketel, waardoor het een handige en efficiënte oplossing is voor verwarmingsbehoeften.

HeatCharger		
Prestaties	Verwarmingsvermogen	3000 W
	Nominale water/water-warmtepomp COP	
	COP EN14511 W10/7 - W30/35	5.91
	COP EN14511 W10/7 - W40/45	4.44
	COP EN14511 W10/7 - W47/55	3.67
	Back-up heater (voor centrale verwarming)	Ja, 2 kW
Geluid	Geluidsniveau (dB) W23/20 - W25/28	42 dB(A)
Fysieke eigenschappen	Afmetingen	65 cm (H) x 45 cm (W) x 35 cm (D)
	Gewicht	57 kg
Bedrijfslimieten	CV-temperaturen	10 tot 55 °C
	WW-temperaturen	10 tot 60 °C
Type	Koelmiddel	R290 (propaan), 150 g
Elektrische eigenschappen	Voeding	230 V, 50 Hz
	Zekering	16 A, type B

3.3.3. HeatBattery

De HeatBattery is er in drie verschillende maten (M, L, XL). De maat die moet worden geïnstalleerd is afhankelijk van de beschikbare ruimte, de grootte van het huishouden en de vraag naar warm water van de klant.



	M	L	XL
Typisch geschikt voor ¹	2–3 personen	4–5 personen	> 5 personen
Volume	147 l	187 l	282 l
Afmetingen (H x D)	111 cm x 59 cm	127 cm x 59 cm	174 cm x 59 cm
Douche tijd 9 l/min, 40 °C	17–27 min	21–35 min	32–52 min
Oplaadtijd van 0–100% ¹	≤ 3 uur	≤ 4 uur	≤ 5 uur
Gewicht, leeg	32 kg	38 kg	52,5 kg
Gewicht, gevuld ²	179 kg	225 kg	334,5 kg
IP -classificatie	X4		
Warmteverlies ³	43,2 W	49,5 W	76,2 W

Energie klasse ⁴	B	B	C
-----------------------------	---	---	---

¹ De doucheminuten van de HeatBattery gaan naar 0% zodra de watertemperatuur onder de 40 °C daalt.

² Geschatte waarde

³ Getest volgens norm EN 50440:2015

⁴ Zoals gedefinieerd in EU-richtlijn 2009/125/EG, Verordening 2017/1369/EU, Verordening 814/2013

4. Gebruik en instellingen

4.1. Tabbladen van de Quatt-app

In de Quatt app kun je je Quatt systeem (inclusief de warmtepomp) monitoren en aansturen. Via de Quatt-app kun je communiceren met Quatt All-Electric. De app communiceert via de Cloud met de CiC. Voor deze interactie hebben zowel de CiC als het mobiele apparaat een actieve internetverbinding nodig.

4.1.1. Startscherm

Het startscherm van de app toont een visuele weergave van de geïnstalleerde Quatt-producten, vergezeld van relevante gegevens die inzicht geven in de huidige status van het systeem:

- Warmte opgewekt door de buitenunit
- Elektriciteitsverbruik door de buitenunit en als de buitenunit in de stille modus draait

- Beschikbare doucheminuten
- Buitentemperatuur (gemeten door de buitenunit)
- Status centrale verwarming (huidige temperatuur, instelpunt), vanaf thermostaat



De pictogrammen onder aan het scherm brengen de gebruiker naar andere delen van de app:

1. Startscherm
2. Inzichten
3. Quatt-ecosysteem
4. HeatBattery-status
5. Instellingen

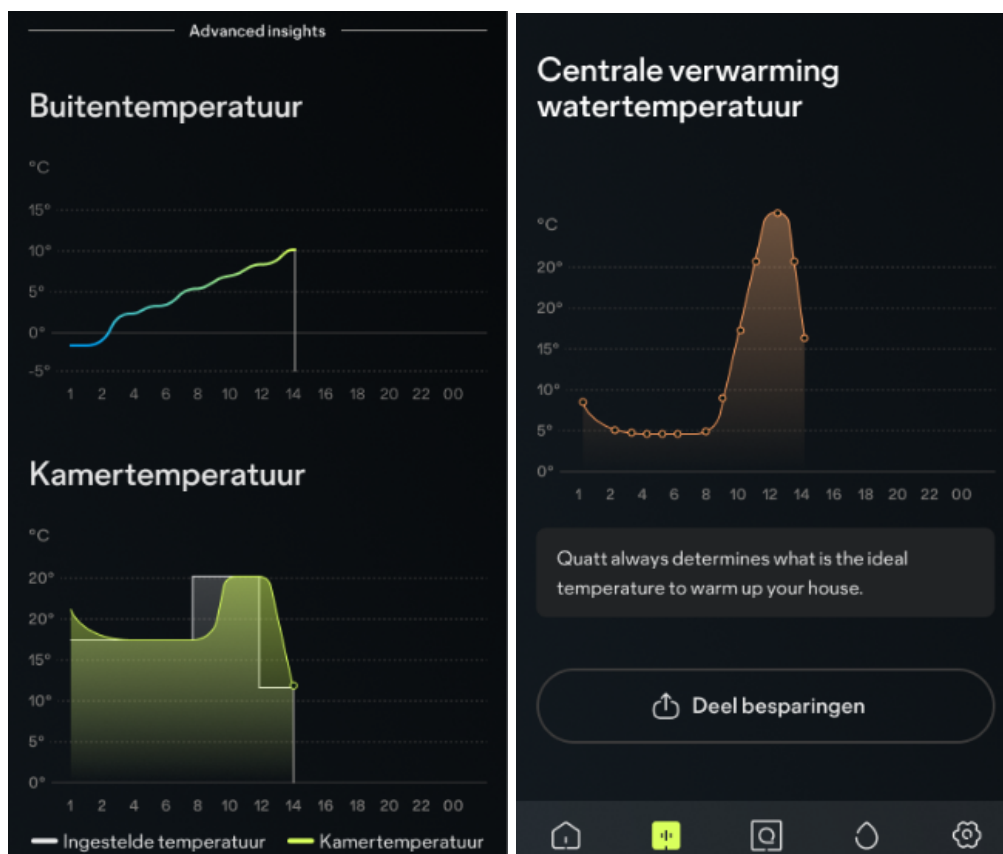
Ga voor meer informatie op het startscherm naar [het startscherm](#).

4.1.2. Inzichten

Op het tweede tabblad krijgt u toegang tot systeem inzichten met historische gegevens voor een overzicht van systeemprestaties en gegenereerde besparingen. Bekijk de prestaties over verschillende perioden: dag, week, maand, jaar of alle tijden. Bewaak het energieverbruik en de warmteproductie en controleer het totale verbruik.



Schakel *Uitgebreid inzicht* in om historische gegevens over externe factoren zoals buitentemperatuur, kamertemperatuur en watertemperatuur te bekijken. Ga voor meer informatie naar het [scherm Inzichten](#).

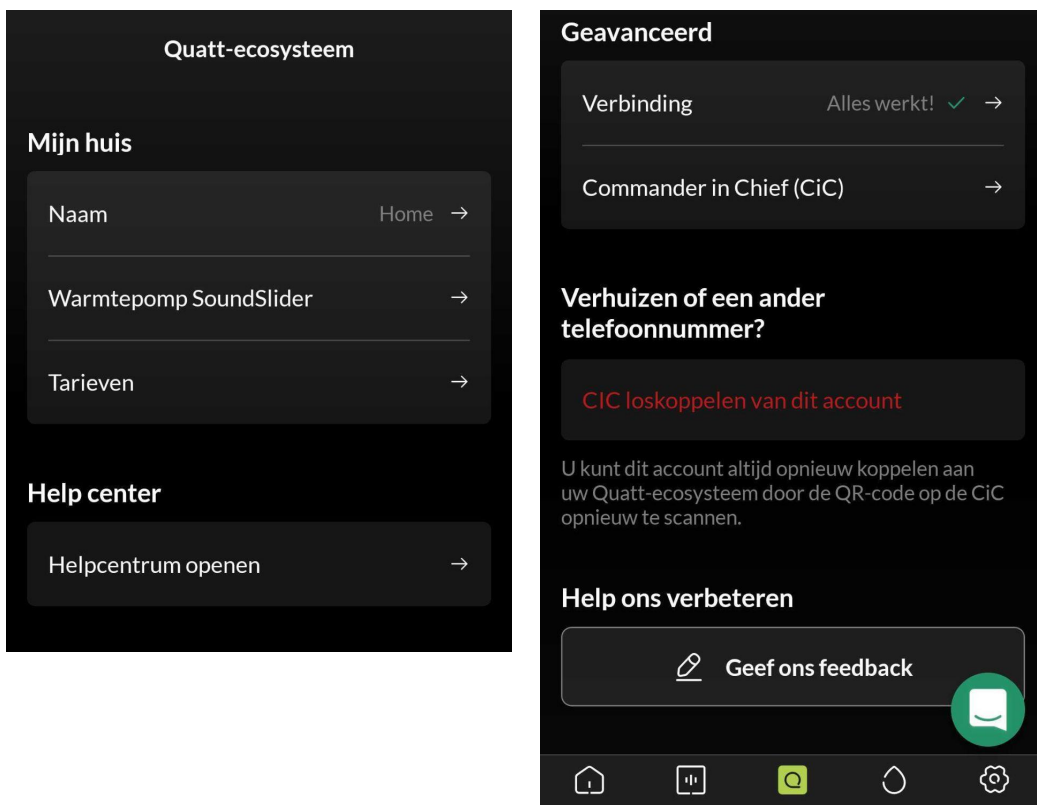


 **OPMERKING**

Configureer de elektriciteitsstarieven binnen de app voor nauwkeurige besparingsgegevens. Selecteer het tabblad Quatt Ecosystem en selecteer vervolgens Tarieven om bij te werken.

4.1.3. Quatt-ecosysteem

Het derde tabblad van de app bevat een verscheidenheid aan systeemgerelateerde instellingen, zoals de *SoundSlider*, elektriciteitsstarieven toevoegen/bewerken en het *Helpcentrum*.

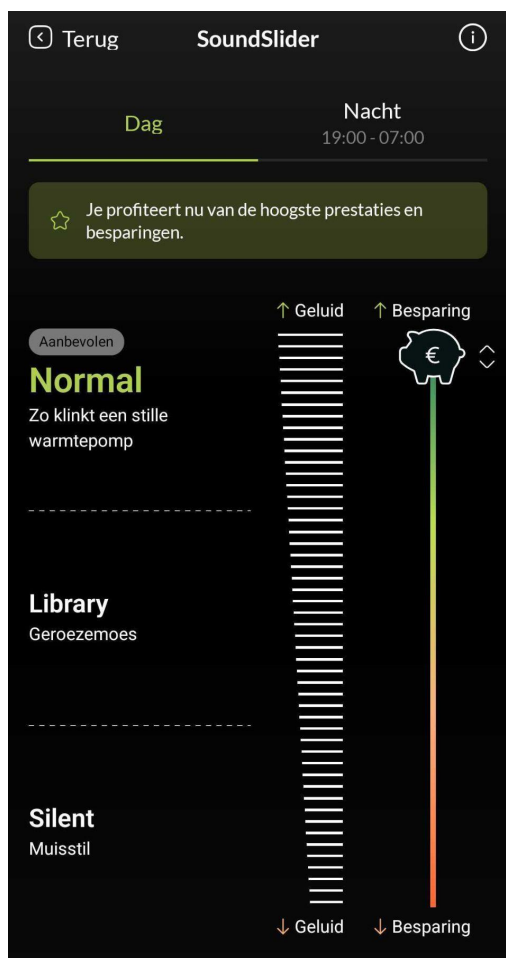


Naam

Selecteer *Naam* om de naam van je thuissysteem te wijzigen.

SoundSlider

Gebruik *SoundSlider* om de geluidsniveaus van het systeem aan te passen en verschillende niveaus in te stellen voor dag en nacht (19:00 tot 07:00 uur). Merk op dat geluidsniveaus van invloed zijn op het systeemvermogen: stillere instellingen kunnen het verwarmingsvermogen voor je huis en water beperken, wat van invloed is op de efficiëntie en elektriciteitsbesparingen. Houd voor optimale prestaties en besparingen de geluidsinstelling op zijn hoogst als het geluid geen probleem is.



Elektriciteitsstarieven

Om de meest nauwkeurige besparings- en verbruiksgegevens te garanderen, voert u uw elektriciteitsstarieven in de app in. Voeg de volgende gegevens toe om een nieuw tarief toe te voegen:

- Tariefsoort:
 - Enkeltarief – één prijs voor de hele dag
 - Dubbeltarief – twee prijzen voor verschillende tijdstippen van de dag
- Prijs per kWh in euro's (voor Dubbeltarief, voer beide prijzen in)
- Startdatum

Je kunt elk tarief selecteren om de informatie te bewerken, zodat je huidige, vroegere of toekomstige tarieven kunt toevoegen of wijzigen.

Terug
Tarieven
+

Huidig tarief

Vanaf 28 februari 2025

⚡ € 0,30
⚡ € 0,30
🔥 € 1,40
→

Oude tarieven

Vanaf 28 april 2023

⚡ € 0,30
🔥 € 1,40
→

Voeg tarief toe
Annuleren

Elektriciteitstarief

Enkeltarief
▼

Elektriciteitsprijs

⚡ 0
€/kWh

Gasprijs

🔥 0
€/m3

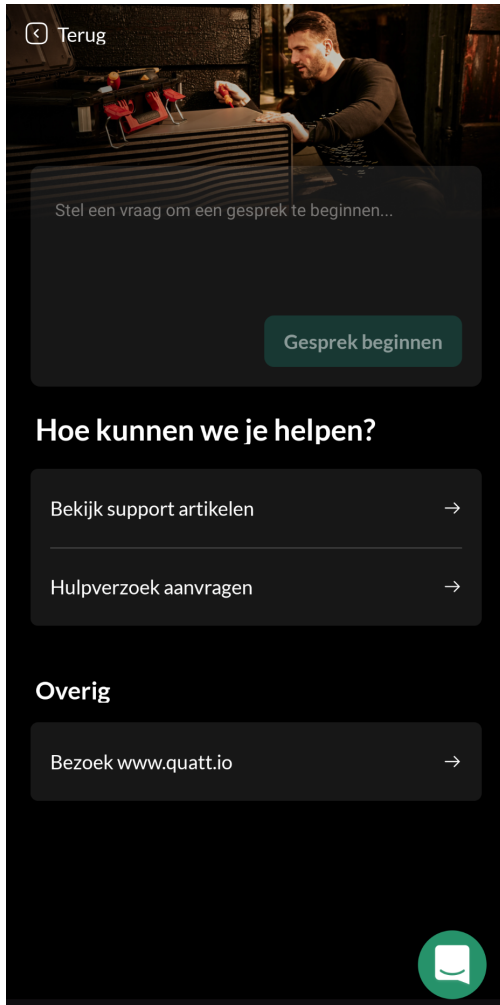
Startdatum

📅 23 september 2025

Opslaan

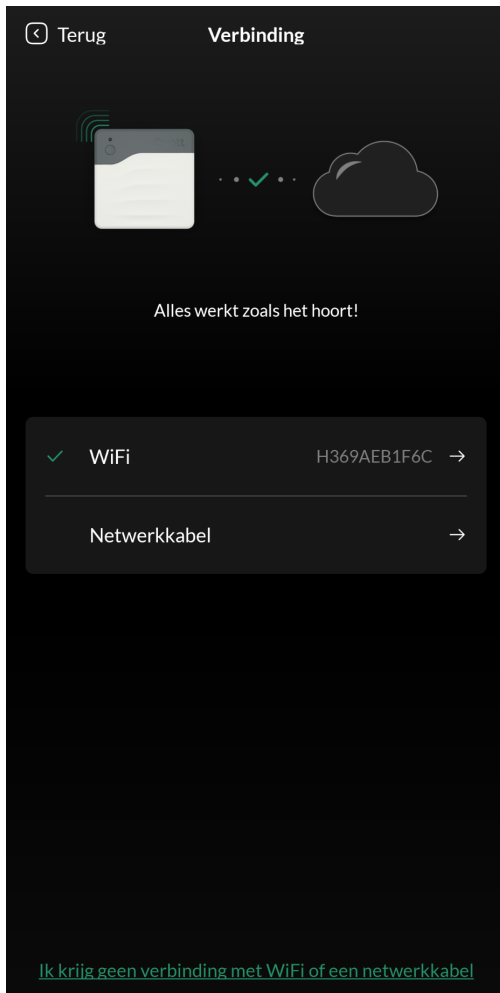
Helpcentrum

Het *Helpcentrum* biedt meerdere manieren om ondersteuning voor je Quatt-systeem te krijgen. Je kunt contact opnemen met Quatt Support door een vraag in het gespreksvak te typen, ondersteuningsartikelen te bekijken of hulp te vragen op onze online ondersteuningspagina.



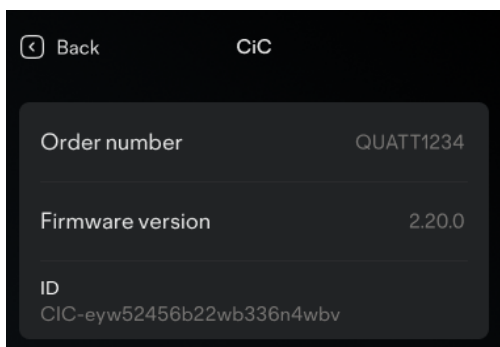
Geavanceerd

Bekijk informatie over je CiC. Selecteer *Verbinding* om de verbindingstatus tussen de CiC en de cloud te controleren.



Selecteer Commander in Chief (CiC) om te bekijken:

- Bestelnummer
- Firmwareversie
- ID



Verhuizen of van telefoon veranderen?

Selecteer *CiC loskoppelen van dit account* om het CiC-apparaat te verwijderen. Je kunt dit account altijd opnieuw koppelen aan je Quatt-ecosysteem door de QR-code op de CiC opnieuw te scannen.

Help ons te verbeteren

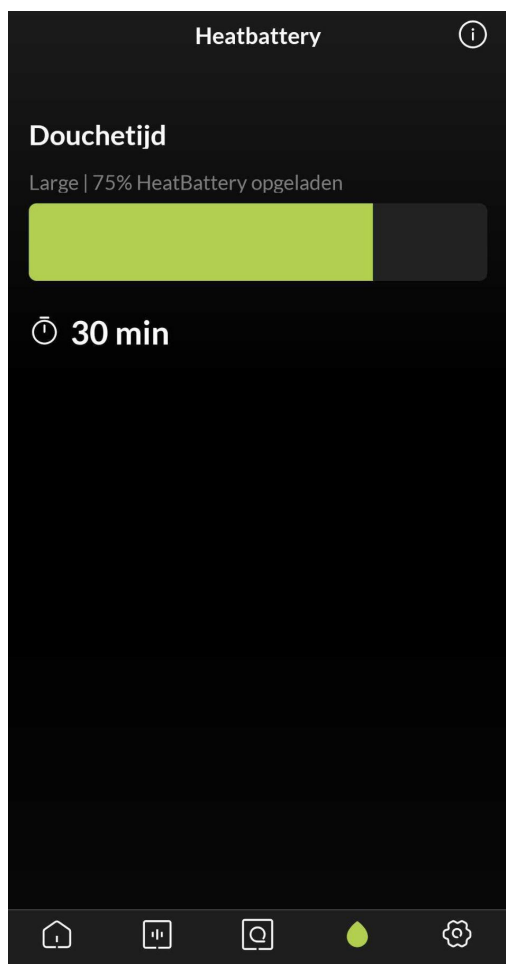
Selecteer *Geef ons feedback* om Quatt je mening te geven.

A screenshot of a feedback form titled 'Quatt'. The question is '1→ Hoe **tevreden** bent u met de nieuwe App?*' (How satisfied are you with the new App?). Below the question, there are two lines of text: '0 → Erg ontevreden' and '10 → Erg tevreden'. Below this, there are two rows of buttons labeled with numbers 0 through 10. The first row contains buttons for 0, 1, 2, 3, 4, and 5. The second row contains buttons for 6, 7, 8, 9, and 10. At the bottom of the form is a large black button with the text 'OK' in white. At the very bottom, it says 'Powered by [Typeform](#)'.

4.1.4. HeatBattery-status

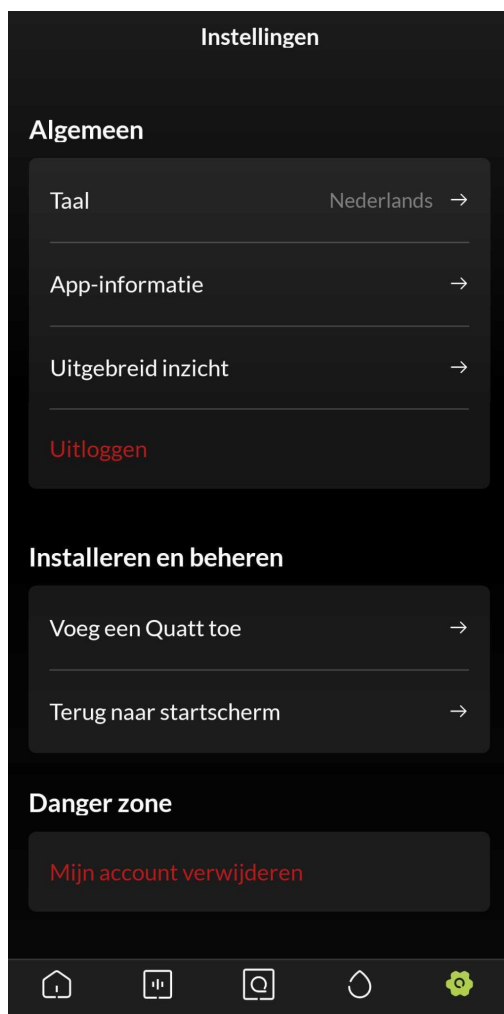
Het vierde tabblad toont de status van de HeatBattery. De status geeft de duur van de beschikbare douchetijd aan¹. Een gele naar boven gerichte pijl geeft aan dat de HeatBattery wordt opgeladen. Als de pijl rood is en naar beneden gericht, ontladde de HeatBattery.

¹ Douchetijd wordt geschat op 9 l/min, 40 °C



4.1.5. Instellingen

Het vijfde tabblad bevat algemene app-instellingen, zoals *Taal*, *App-informatie* en *Geavanceerde inzichten*. *Geavanceerde inzichten* inschakelen toont historische gegevens voor kamertemperatuur, buitentemperatuur en watertemperatuur van de centrale verwarming.



4.2. Warm water gebruik

De HeatBattery slaat energie op in de vorm van warm water. Het warme water kan direct worden aangevoerd voor warm water gebruik, zoals douchen. Wanneer u een warmwaterkraan opent, wordt warm water uit de HeatBattery gehaald en aan de kraan geleverd, terwijl koud water dit vervangt.

Het systeem bewaakt continu de bruikbare hoeveelheid warmte in de HeatBattery en gebruikt deze om de beschikbare doucheminuten voor standaard warmwaterverbruik te schatten op een verbruik van 9 liter per minuut bij 40 °C. Als de temperatuur van de HeatBattery onder de 40 °C daalt, geeft de Quatt-app "0% tank opgeladen" weer, wat aangeeft dat er onvoldoende warm water is voor een comfortabele douche. Deze "0%" verschijnt voor temperaturen tussen 10 °C en 40 °C, waarbij de app ook "0 min" weergeeft voor de beschikbaarheid van douches. De minuten geven aan hoe lang uw douche op een nominale temperatuur en waterdebiet kan draaien. De werkelijke beschikbare

doucheminuten kunnen variëren, afhankelijk van de aard van je warmwaterverbruik. Douchen terwijl "0 min" wordt aangegeven, resulteert in een koude douche. De HeatCharger laadt de HeatBattery automatisch op met warmte. Het kan het water onafhankelijk verwarmen of de buitenunit als warmtebron gebruiken, afhankelijk van welke efficiënter is. Naarmate de HeatBattery wordt opgeladen, nemen de beschikbare doucheminuten toe. Een gele pijl omhoog naast de doucheminuten geeft aan dat het opladen bezig is. Deze pijl wordt rood en wijst naar beneden wanneer er warm water uit de HeatBattery wordt gebruikt.



Het systeem functioneert correct, zelfs als de lading niet 100% is. Het systeem geeft een 100% lading aan wanneer de HeatBattery 60 °C bereikt, een voorwaarde die uitsluitend wordt bereikt tijdens anti-legionellacycli. Tijdens alle andere tijden wordt de HeatBattery opgeladen tot 55 °C.

Anti-legionellacycli zijn een veiligheidskenmerk in waterverwarmingssystemen die de groei van legionellabacteriën helpen voorkomen. Deze modus verwarmt periodiek het water in het systeem tot een hoge temperatuur, wat effectief is in het doden van alle aanwezige legionellabacteriën. Door deze temperaturen regelmatig te bereiken, zorgt het systeem ervoor dat het water veilig blijft voor gebruik.

4.3. Ondersteuning centrale verwarming

Onder typische omstandigheden dient de buitenunit als enige warmtebron voor het centrale verwarmingssysteem. Als de verwarmingsvraag van je huis echter de capaciteit van de buitenunit overschrijdt, kan Quatt All-Electric automatisch helpen bij het bereiken van een comfortabele temperatuur.

Terwijl de buitenunit operationeel is, kan Quatt All-Electric op verschillende manieren hulp bieden:

- Als de HeatBattery voldoende is opgeladen, voert de HeatCharger de opgeslagen warmte van de HeatBattery af naar het centrale verwarmingssysteem. Tijdens dit proces keert de HeatCharger zijn cyclus om en stuurt koeler water naar de bodem van de HeatBattery.
- Als de verwarmingsvraag erg hoog is, kan de HeatCharger ook de back-upverwarming voor centrale verwarming gebruiken om aan de vraag te voldoen.

- Als de HeatBattery bijna leeg is, stopt de HeatCharger met ontladen van de HeatBattery. In dit geval wordt het water direct verwarmd in de back-upverwarming van de centrale verwarming en vervolgens vrijgegeven in het centrale verwarmingssysteem.

5. Onderhoud

5.1. Algemeen

Reiniging

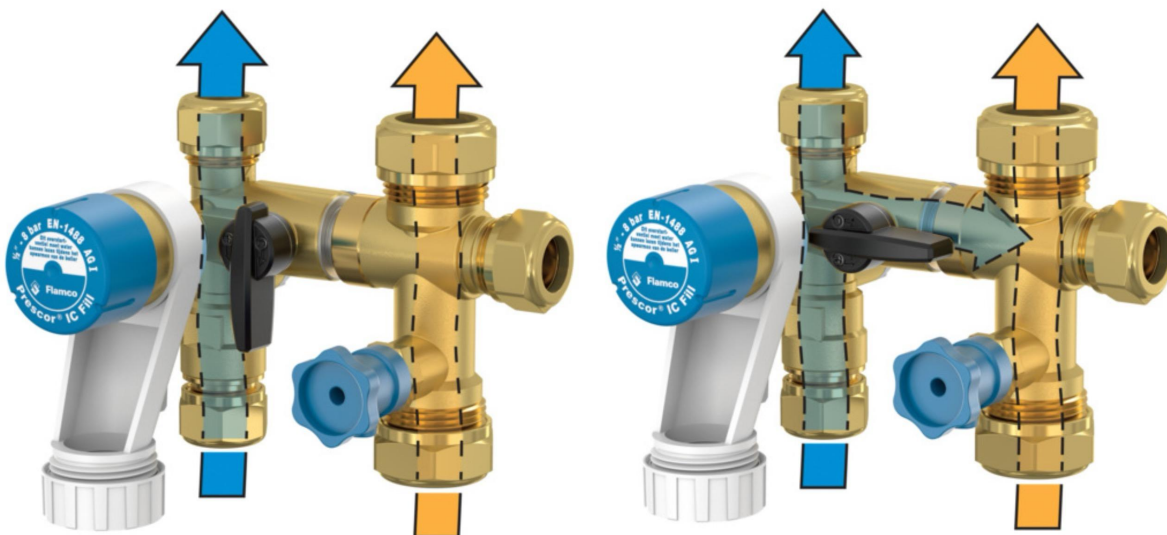
Gebruik een vochtige doek om de externe afdekkingen schoon te maken. Gebruik geen reinigingsmiddelen of zeep.

Visuele controles

1. Controleer de afvoerslang van de HeatCharger. Zorg ervoor dat het goed is bevestigd en is aangesloten op het afvoersysteem. Controleer op lekkage van de leiding en aansluitingen.
2. Controleer de afvoerslang van de hogedrukontlastklep. Zorg ervoor dat het goed is bevestigd en is aangesloten op het afvoersysteem. Controleer op lekkage van de leiding en aansluitingen.
3. Controleer de aansluitingen aan de boven- en onderkant van de HeatCharger op lekkage.

5.2. Het systeem vullen

1. Open de klep naast het overstortventiel door de zwarte hendel tegen de klok in te draaien.



2. Controleer de druk op de drukmeter.
3. Wanneer de druk 1,8 bar bereikt, sluit u de klep.
4. Ontlucht het CV-systeem.
5. Als de op de manometer aangegeven druk daalt, begin dan opnieuw bij stap 1.

5.3. Aftappen van het systeem voor onderhouds- of huis installatiewerkzaamheden

5.3.1. CV-installatie

Als er onderhouds- of renovatiewerkzaamheden nodig zijn aan het centrale verwarmingssysteem van uw huis, zoals het installeren van nieuwe radiatoren, moet u de Quatt All-Electric goed aftappen. Om dit te doen, volgt u deze stappen:

1. Zorg ervoor dat u het systeem correct uitschakelt, zie [7. Uitschakelprocedure](#).
2. Sluit de kogelkranen onder de HeatCharger.
3. Tap het systeem af vanaf het afvoerpunt.
4. Voer de onderhouds- en renovatiewerkzaamheden uit.
5. Vul het systeem tot 1,8 bar.
6. Ontlucht op alle mogelijke locaties in het verwarmingssysteem.
7. Open de kogelkranen onder de HeatCharger.
8. Schakel het systeem in.
9. Ontlucht het systeem opnieuw na 15 minuten.
10. Controleer de druk en op lekkage.
11. Indien nodig bijvullen.
12. Controleer de druk de volgende dag.

13. Indien nodig bijvullen.

5.3.2. Huishoudelijk warmwatersysteem

Als er onderhouds- of renovatiewerkzaamheden nodig zijn aan het warmwatersysteem van uw huis, zoals het installeren van nieuwe waterkranen, moet u Quatt All-Electric goed aftappen. Om dit te doen, volgt u deze stappen:

1. Zorg ervoor dat u het systeem correct uitschakelt, zie [7. Uitschakelprocedure](#).
2. Sluit de koudwaterinlaat met de kogelklep op het overstortventiel.
3. Open alle warmwaterkranen om de druk van de HeatBattery te verlichten en water af te voeren.
4. Wanneer er geen water meer uitkomt, wordt het systeem voldoende afgevoerd. Sluit alle kranen. Vergeet niet om ook je hoofdklep voor koud water af te sluiten als je aan de koudwaterleidingen moet werken.
5. Voer de onderhouds- en renovatiewerkzaamheden uit.
6. Open de koudwaterinlaat met de kogelklep op de veiligheidsdrukontlastklep.
7. Open elke warmwaterkraan op hetzelfde moment. Houd er rekening mee dat perslucht uit de kraan komt, dit kan spatten!
8. Schakel het systeem in.

5.4. Ontluchting

Ontluchten helpt de efficiëntie, prestaties en levensduur van het verwarmingssysteem te behouden en zorgt ervoor dat het soepel en effectief werkt.

5.4.1. CV-installatie

1. Vul het systeem tot 1,8 bar.
2. Onlucht op alle mogelijke locaties in het verwarmingssysteem.
3. Zet de thermostaat aan om warmtevraag te genereren.
4. Ontlucht het systeem opnieuw na 15 minuten.
5. Controleer de druk en op lekkage.
6. Indien nodig bijvullen.

5.4.2. Huishoudelijk warmwatersysteem

Ontluchting is niet nodig voor het sanitair warmwatersysteem, het ontlucht zichzelf via de warmwaterkranen. Zorg ervoor dat u de stappen in [5.3.2. Huishoudelijk warmwatersysteem](#) voor onderhouds- of renovatiewerkzaamheden.

6. Problemen oplossen

Het systeem bewaakt continu sensoren, gebruikspatronen en verschillende prestatie-indicatoren. Mochten er zich problemen voordoen of worden verwacht, dan zal Quatt u onmiddellijk op de hoogte stellen en u door de nodige stappen leiden.

Als je een probleem ondervindt, neem dan contact op met Quatt Support via de website.

7. Uitschakelprocedure

Quatt All-Electric, Quatt Hybrid/HeatPump en CiC hebben constante elektriciteit nodig om up-to-date te blijven, bescherming te bieden tegen bevriezing en te voorkomen dat de circulatiepomp vastloopt.



VOORZICHTIG

Schakel Quatt All-Electric, Quatt Hybrid of de CiC niet uit, tenzij voor veiligheids- of onderhoudsdoeleinden. Het uitschakelen van de producten voor langere perioden kan schade veroorzaken en de garantie ongeldig maken. Breng de klantenservice van Quatt op de hoogte als de apparaten meer dan 1 uur niet van stroom worden voorzien.

Ga als volgt te werk om het systeem volledig uit te schakelen:

1. Zorg ervoor dat er geen warmwatervraag is door de warmwaterkraan(s) te sluiten.
2. Schakel de verwarmingsvraag op de thermostaat uit door de thermostaat uit te schakelen of de gewenste kamertemperatuur tot enkele graden onder de kamertemperatuur te verlagen.
3. Wacht 2 minuten nadat het systeem is gestopt met werken.
4. Koppel de voedingsconnector van de CiC los van het stopcontact.
5. Trek de stekker uit het stopcontact van de HC.
6. Trek de stekker uit het stopcontact/schakel de stroom naar de buitenunits uit.

8. Verwijdering en recycling

Gooi dit product niet weg bij het algemene huishoudelijke afval. Het moet gescheiden worden ingezameld en verwerkt in overeenstemming met de AEEA-richtlijn 2012/19/EU.

Gebruikte apparatuur inleveren bij een van de volgende:

1. Een geautoriseerde installatiepartner
2. Uw lokale gemeentelijke inzamelpunt voor e-afval
3. Retourkanalen georganiseerd via Stichting OPEN

9. Normen en certificering

	Het product is CE-gecertificeerd door de fabrikant en voorzien van het CE-logo. De relevante conformiteitsverklaring kan worden verkregen bij de fabrikant.
	Gooi dit apparaat niet weg als ongesorteerd huishoudelijk afval. Het moet gescheiden worden ingezameld en verwerkt in overeenstemming met de AEEA-richtlijn 2012/19/EU.

Het product is ontworpen en getest volgens de volgende normen:

EN 378-2
EN 12102-1
EN 12897
EN 16147
EN 55014-1
EN 55014-2
EN 60335-1
EN 60335-2-21
EN 60335-2-40
EN 61000

Het product voldoet aan de toepasselijke eisen van de volgende EU-richtlijnen en -verordeningen:

2014/35/EU Laagspanningsrichtlijn
2014/30/EU EMC-richtlijn
2009/125/EG "Ecodesign" Richtlijn
2006/42/EG Machinerichtlijn
2014/68/EU Richtlijn Drukapparatuur
2015/863/EU RoHS-richtlijn
2000/14/EG Richtlijn geluidsoverlast buitenshuis
2012/19/EU Richtlijn betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur
94/62/EG Richtlijn inzake verpakking en verpakkingsafval

(EG) nr. 1907/2006 REACH
(EU) 2019/1021 Persistente organische verontreinigende stoffen
(EU) 2017/1369 Verordening inzake energie-etikettering
(EU) 812/2013 Verordening - Energie-etikettering voor waterverwarmers

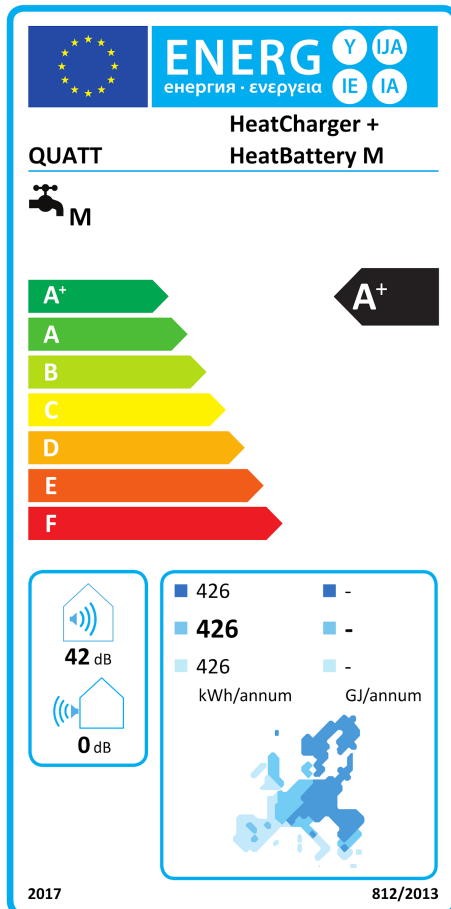
10. Bijlage

10.1. Begrippenlijst

Afkorting	Betekenis
CV	Centrale verwarming
CiC	Commander in Chief
COP	Prestatiecoëfficiënt
WW	Warmwater
HB	HeatBattery
HC	HeatCharger
SCOP	Seizoensgebonden prestatiecoëfficiënt

10.2. Energielabel en productkaart

10.2.1. HeatCharger en HeatBattery M



Productkaart

Gedelegeerde Verordening (EU) 812/2013

Naam of handelsmerk leverancier	QUATT
Typeaanduiding	HeatCharger + HeatBattery M
Opgegeven capaciteitsprofiel	M
Energie-efficiëntieklasse voor waterverwarming	A+
Energie-efficiëntie van waterverwarming	120 %
Jaarlijks elektriciteitsverbruik	426 kWh
Jaarlijks brandstofverbruik	- GJ
Andere informatie	
Temperatuurstellingen thermostat	55
Geluidsvermogensniveau (binnen)	42 dB
Specifieke voorzorgsmaatregelen	For indoor use only. Installation & service by licensed installer only. / Contains flammable natural refrigerant. / GWP: 3, 0,00045 tonnes CO2 eq. / Hermetically sealed
Waterverwarmingstoestel met warmtepomp	
Energie-efficiëntie voor waterverwarming (koudere klimaatomstandigheden)	120 %
Energie-efficiëntie voor waterverwarming (warmere klimaatomstandigheden)	120 %
Jaarlijks elektriciteitsverbruik (koudere klimaatomstandigheden)	426 kWh
Jaarlijks brandstofverbruik (koudere klimaatomstandigheden)	- GJ
Jaarlijks elektriciteitsverbruik (warmere klimaatomstandigheden)	426 kWh
Jaarlijks brandstofverbruik (warmere klimaatomstandigheden)	- GJ
Geluidsvermogensniveau (buiten)	0 dB

Model in de EU in de handel gebracht van 04/02/2025.



EPREL-registratienummer: 2227501

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2227501>

Leverancier: Quatt B.V. (Fabrikant)

Website: <https://www.quatt.io/>

Dienst voor klantenservice:

Naam: Quatt Support

Website: <https://www.quatt.io/>

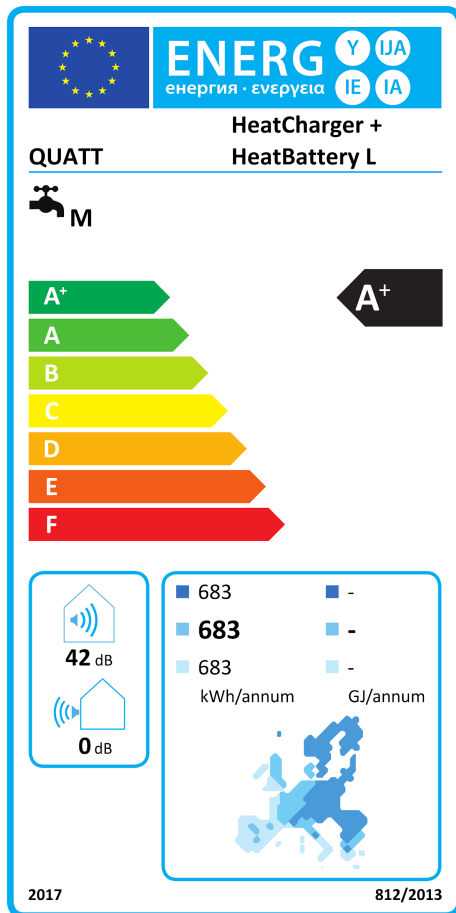
E-mail: info@quatt.io

Telefoon: +31202615227

Adres:

Kon. Wilhelminaplein 33
1062 HG Amsterdam
Nederland

10.2.2. HeatCharger en HeatBattery L



Productkaart

Gedelegeerde Verordening (EU) 812/2013

Naam of handelsmerk leverancier	QUATT
Typeaanduiding	HeatCharger + HeatBattery L
Opgegeven capaciteitsprofiel	M
Energie-efficiëntieklasse voor waterverwarming	A+
Energie-efficiëntie van waterverwarming	150 %
Jaarlijks elektriciteitsverbruik	683 kWh
Jaarlijks brandstofverbruik	- GJ
Andere informatie	
Temperatuurstellingen thermostat	55
Geluidsvermogensniveau (binnen)	42 dB
Specifieke voorzorgsmaatregelen	For indoor use only. Installation & service by licensed installer only. / Contains flammable natural refrigerant. / GWP: 3, 0,00045 tonnes CO2 eq. / Hermetically sealed
Waterverwarmingstoestel met warmtepomp	
Energie-efficiëntie voor waterverwarming (koudere klimaatomstandigheden)	150 %
Energie-efficiëntie voor waterverwarming (warmere klimaatomstandigheden)	150 %
Jaarlijks elektriciteitsverbruik (koudere klimaatomstandigheden)	683 kWh
Jaarlijks brandstofverbruik (koudere klimaatomstandigheden)	- GJ
Jaarlijks elektriciteitsverbruik (warmere klimaatomstandigheden)	683 kWh
Jaarlijks brandstofverbruik (warmere klimaatomstandigheden)	- GJ
Geluidsvermogensniveau (buiten)	0 dB

Model in de EU in de handel gebracht van 04/02/2025.



EPREL-registratienummer: 2255634

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2255634>

Leverancier: Quatt B.V. (Fabrikant)

Website: <https://www.quatt.io/>

Dienst voor klantenservice:

Naam: Quatt Support

Website: <https://www.quatt.io/>

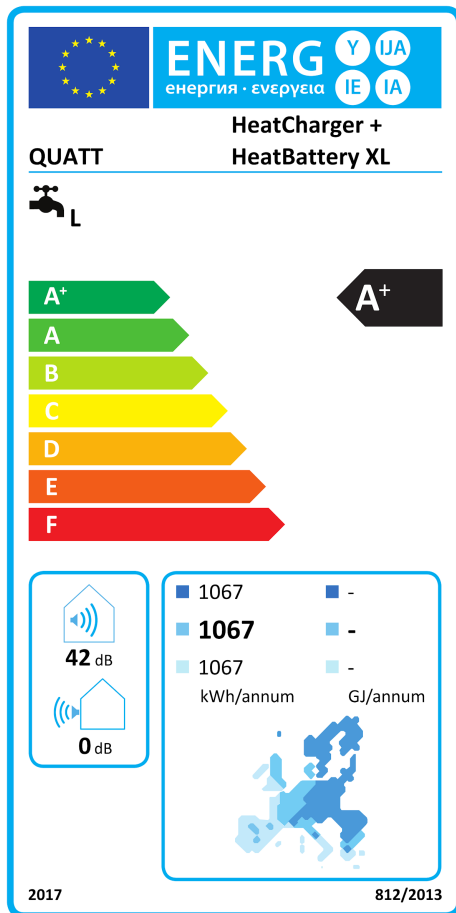
E-mail: info@quatt.io

Telefoon: +31202615227

Adres:

Kon. Wilhelminaplein 33
1062 HG Amsterdam
Nederland

10.2.3. HeatCharger en HeatBattery XL



Productkaart

Gedelegeerde Verordening (EU) 812/2013

Naam of handelsmerk leverancier	QUATT
Typeaanduiding	HeatCharger + HeatBattery XL
Opgegeven capaciteitsprofiel	L
Energie-efficiëntieklasse voor waterverwarming	A+
Energie-efficiëntie van waterverwarming	157 %
Jaarlijks elektriciteitsverbruik	1 067 kWh
Jaarlijks brandstofverbruik	- GJ
Andere informatie	
Temperatuurinstellingen thermostaat	55
Geluidsvermogensniveau (binnen)	42 dB
Specifieke voorzorgsmaatregelen	For indoor use only. Installation & service by licensed installer only. / Contains flammable natural refrigerant. / GWP: 3, 0,00045 tonnes CO2 eq. / Hermetically sealed
Waterverwarmingstoestel met warmtepomp	
Energie-efficiëntie voor waterverwarming (koudere klimaatomstandigheden)	157 %
Energie-efficiëntie voor waterverwarming (warmere klimaatomstandigheden)	157 %
Jaarlijks elektriciteitsverbruik (koudere klimaatomstandigheden)	1 067 kWh
Jaarlijks brandstofverbruik (koudere klimaatomstandigheden)	- GJ
Jaarlijks elektriciteitsverbruik (warmere klimaatomstandigheden)	1 067 kWh
Jaarlijks brandstofverbruik (warmere klimaatomstandigheden)	- GJ
Geluidsvermogensniveau (buiten)	0 dB

Model in de EU in de handel gebracht van 04/02/2025.



EPREL-registratienummer: 2255635

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2255635>

Leverancier: Quatt B.V. (Fabrikant)

Website: <https://www.quatt.io/>

Dienst voor klantenservice:

Naam: Quatt Support

Website: <https://www.quatt.io/>

E-mail: info@quatt.io

Telefoon: +31202615227

Adres:

Kon. Wilhelminaplein 33
1062 HG Amsterdam
Nederland

Quatt B.V.

Koningin Wilhelminaplein 29
1062 HJ, Amsterdam

info@quatt.io
support@quatt.io
085-1300622

V2 - Oktober 2025

Copyright © 2025 by Quatt B.V.