ALGEMENE VOORWAARDEN THUISBATTERIJ v. 1.0

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden (**AV**) zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Quatt B.V. (**Quatt**) en de klant (**Klant**) betreffende de verkoop, installatie en service van een Quatt thuisbatterij met omvormer en andere toebehoren (**Batterij**).

2. Plaatsingsplan en Aanbod

2.1. Op basis van een **Adviesgesprek** met de Klant stelt Quatt een **Aanbod** en een **Plaatsingsplan** op voor de plaatsing van de Batterij.

2.2. De Klant is verplicht bij het adviesgesprek correcte en volledige informatie aan Quatt te verstrekken. Onjuiste en/of onvolledige informatie kan onder meer gevolgen hebben voor de omvang van de door of namens Quatt te verrichten (installatie-) werkzaamheden en de door Quatt in dat kader in rekening te brengen kosten bij de Klant.

2.3. Een Aanbod van Quatt dient als uitnodiging aan de Klant om een bestelling te plaatsen. Een overeenkomst voor de koop en installatie van een Batterij (**Overeenkomst**) wordt pas van kracht in zoverre als Quatt een bestelling van een Klant schriftelijk accepteert of als Quatt een bestelling uitvoert.

2.4. Quatt is zo zorgvuldig mogelijk bij het inlichten van de Klant over de specificaties en functionaliteit van de Batterij. Desondanks kunnen de uiteindelijke specificaties en functionaliteit van de Batterij hiervan afwijken. Foto's of getoonde producten zijn slechts bedoeld als voorbeeld en zijn niet bindend voor Quatt.

2.5. De van het Plaatsingsplan en Aanbod uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Quatt of in haar opdracht zijn gemaakt, blijven eigendom van Quatt. Zij mogen niet door de Klant met derden worden gedeeld, ook niet met het oogmerk een vergelijkbare aanbieding te verkrijgen.

2.6. Besparingen, inkomsten en terugverdientijden, genoemd in o.a. het Adviesgesprek, Plaatsingsplan en op de Quatt-website zijn indicatief en hangen mede af van factoren die zich buiten de invloedssfeer van Quatt bevinden, waaronder variatie in klimatologische omstandigheden, wijzigingen in gas- en/of stroomprijzen, volatiliteit op de energiemarkt en wijzigingen in belastingwetgeving of regelgeving. De Klant kan hieraan geen rechten ontlenen en Quatt sluit iedere aansprakelijkheid hieromtrent uit.

2.7. Op basis van door de Klant aangeleverde foto's beoordeelt Quatt of de meterkast geschikt is voor de installatie van de Batterij en of de meterkast voldoet aan de geldende wet- en regelgeving. Indien aanpassingen nodig zijn om een veilige meterkast te garanderen, zal Quatt hiervoor een voorstel doen. Indien de Klant ervoor kiest om deze aanpassingen niet door Quatt te laten uitvoeren, behoudt Quatt zich het recht voor om de installatie van de Batterij niet uit te voeren. Indien Quatt de installatie van de Batterij wel uitvoert, is zij gerechtigd eventuele noodzakelijke aanpassingen aan de meterkast op kosten van de Klant uit te voeren.

3. Overeenkomst en herroepingsrecht

3.1. Na aanvaarding van een offerte door de Klant, heeft Quatt te allen tijde het recht om die bestelling voorafgaand aan de levering te annuleren zonder aansprakelijkheid, zonder hiervan de reden op te geven. In dit geval is Quatt niet verplicht meer terug te betalen dan de eventuele vooruitbetalingen die al door de Klant zijn gedaan.

3.2. Indien de Klant de Batterij op afstand (bv online) koopt als Consument heeft zij een wettelijk herroepingsrecht zoals in dit artikel beschreven. Een **Consument** is een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

3.3. De bedenktermijn loopt tot en met 14 dagen nadat de Batterij bij de Klant is geïnstalleerd (**Bedenktermijn**). Binnen de Bedenktermijn kan de Klant zonder opgaaf van reden de Overeenkomst herroepen. De Klant kan hiervoor het herroepingsformulier gebruiken dat beschikbaar is via deze link.

3.4. Indien de Klant de Overeenkomst binnen de Bedenktermijn wil herroepen, kan Quatt hiervoor kosten in rekening brengen. De hoogte van de kosten is afhankelijk van de situatie en het moment waarop de Klant de Overeenkomst herroept.

4. Installatie

4.1. Quatt zal de installatie van de Batterij zorgvuldig en conform het plaatsingsplan uitvoeren. Waar mogelijk worden eventuele afwijkingen van het plaatsingsplan vooraf met de Klant afgestemd.

4.2. Door Quatt gecommuniceerde (oplever)data gelden steeds als streefdata en zijn niet juridisch bindend voor Quatt.

4.3. Indien Quatt de Batterij voorafgaand aan de installatie bij de Klant aflevert, blijft het eigendom van de Batterij bij Quatt. Het eigendom gaat pas over op de Klant na oplevering en volledige betaling. Het risico van verlies of beschadiging gaat al over op de Klant na aflevering van de Batterij bij de Klant. Indien de Batterij bij de Klant is afgeleverd en de Klant verlangt dat de Batterij weer wordt opgehaald en opnieuw wordt geleverd op een datum dichter bij de installatiedatum, mag Quatt voor de nieuwe aflevering extra kosten in rekening brengen bij de Klant.

4.4. Wanneer zich bij de installatiewerkzaamheden kostenverhogende omstandigheden voordoen, zal Quatt de Klant van de extra kosten en de noodzaak hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

4.5. Indien Quatt de Klant niet kan bereiken, zal Quatt de installatiewerkzaamheden onderbreken, tenzij de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.

4.6. Eventuele extra kosten die Quatt moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Klant worden vergoed.

4.7. Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, zullen Quatt en de Klant in overleg gaan over de extra kosten voor de Klant voordat Quatt deze extra werkzaamheden uitvoert.

4.8. Bij de installatiewerkzaamheden kunnen er zichtbare sporen achterblijven, zoals kleine krasjes, strepen, stof of vuil of bijvoorbeeld

sporen door het op-en afbouwen van een steiger. Quatt zal redelijke zorg betrachten om deze sporen te voorkomen, maar is niet aansprakelijk voor het ontstaan van sporen die inherent zijn aan de installatiewerkzaamheden. Indien er sprake is van buitensporige schade door nalatigheid van Quatt, zal Quatt in overleg met de Klant naar een passende oplossing zoeken.

4.9. Indien Quatt materialen voor de Klant afvoert, doet de Klant afstand van eigendom van deze materialen .

5. Verplichtingen van de Klant bij installatie

5.1. De Klant geeft Quatt toestemming en stelt Quatt, of een door Quatt ingeschakelde installateur, in de gelegenheid om de installatiewerkzaamheden van de Batterij onbelemmerd te verrichten. Hieronder vallen ook het doorvoeren van aanpassingen aan de woning (bijvoorbeeld het boren van gaten in de muren van de woning) ten behoeve van de installatie van de Batterij.

5.2. De Klant zorgt er tijdig voor dat de volgende voorbereidingen zijn getroffen:

a. het treffen van alle noodzakelijke voorbereidende maatregelen zoals beschreven in het plaatsingsplan;

b. indien nodig, het realiseren en behouden van de juiste aansluitwaarde en, indien noodzakelijk, het ophogen naar 3-fasen door de netbeheerder;

c. het verkrijgen van alle (omgevings-)vergunningen, toestemmingen en goedkeuringen voor de installatie en het gebruik van de Batterij; en

d. indien nodig, het verrichten van door derden uit te voeren werkzaamheden of leveringen die niet tot de werkzaamheden van Quatt behoren.

5.3. Indien Quatt, op verzoek van de Klant, bepaalde voorbereidingen treft die de verantwoordelijkheid van de Klant zijn, sluit Quatt iedere aansprakelijkheid hieromtrent uit.

5.4. Indien de installatiewerkzaamheden moeten worden uitgesteld omdat de Klant: a. de benodigde voorbereidingen niet heeft getroffen; b. niet aanwezig is op de afgesproken tijd; of c. de installatiewerkzaamheden om een andere reden wil uitstellen, dan mag Quatt de volgende kosten in rekening brengen bij de Klant:

   a. €250 bij uitstel tussen 7-10 dagen voor de geplande installatiedatum;
   b. €390 bij uitstel tussen 1-6 dagen voor de geplande installatiedatum;
   c. €500 bij uitstel op de geplande installatiedatum.

5.5. De Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

   a. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Klant zijn verstrekt;
   b. een onvoldoende draagkrachtige vloer voor de installatie van de Batterij;
   c. onjuistheden in door of namens de Klant verstrekte gegevens;
   d. een onveilige werkomgeving op de locatie van de installatie.

6. Oplevering

6.1. De installatiewerkzaamheden van de Batterij zijn opgeleverd wanneer de Klant de werkzaamheden (digitaal) heeft aanvaard op de wijze zoals door Quatt voorgeschreven.

6.2. De installatiewerkzaamheden worden bovendien als opgeleverd beschouwd wanneer de klant de Batterij (opnieuw) in gebruik neemt of wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat de Klant van Quatt de mededeling heeft ontvangen dat de werkzaamheden zijn voltooid en de Klant heeft nagelaten de werkzaamheden binnen die termijn te aanvaarden en evenmin de aanvaarding expliciet heeft geweigerd.

7. Betaling

7.1. Betaling voor de Batterij en de (installatie-)werkzaamheden dienen door de Klant te worden voldaan op de betaalmomenten zoals gecommuniceerd door Quatt.

7.2. Indien betalingen voorafgaand aan de installatie niet tijdig worden verricht, is Quatt gerechtigd de (installatie)werkzaamheden op te schorten totdat de betaling volledig is verricht.

7.3. Betaling voor overige werkzaamheden, zoals bij onvoorziene complicaties, dient door de Klant te worden voldaan uiterlijk binnen de gestelde betaaltermijn.

7.4. Indien de Klant niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin stuurt Quatt na het verstrijken van de overeengekomen betalingsdatum één betalingsherinnering, waarin hij de Klant op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

7.5. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Quatt rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke overeengekomen betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.

7.6. Quatt is na verloop van de hierboven genoemde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien Quatt hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de Klant.

7.7. Indien de Klant met de betaling in gebreke blijft, is Quatt gerechtigd de werkzaamheden stil te leggen en/of de Batterij op afstand buiten werking te stellen. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van Quatt op vergoeding van kosten, schaden en rente onverlet.

8. Garantie op de Batterij

8.1. Quatt garandeert dat elke, door Quatt geleverde en geïnstalleerde nieuwe Batterij, voor een periode van 10 jaar na de oplevering of voor een doorvoer tot 3.11MWh per kWh geïnstalleerde batterijvolume (welke van de twee eerst komt) (**Garantietermijn**) gedekt is tegen fabricage- en materiaalfouten (**Standaard Garantie**).

8.2. De Standaard Garantie is uitdrukkelijk beperkt tot het kosteloos repareren of vervangen van de Batterij of defecte onderdelen daarvan. Dit is de enige verhaalsmogelijkheid van de Klant.

8.3. Vervanging of reparatie onder de Standaard Garantie verlengt de oorspronkelijke Garantietermijn niet.
8.4. De Standaard Garantie op de installatie van de door Quatt geïnstalleerde Batterij bedraagt 12 maanden.
8.5. De Standaard Garantie geldt uitsluitend voor de functies en kwaliteit van de Batterij zoals uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Alle andere specifieke of impliciete garanties worden, voor zover toegestaan onder de van toepassing zijnde verplichte wetgeving, hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
8.6. De Standaard Garantie dekt geen normale slijtage, cosmetische afwijkingen, veroudering of schade of gebreken door externe oorzaken, waaronder maar niet beperkt tot:
   a. schade door weersinvloeden zoals storm, hagel, bliksem, zonlicht, regen, vocht, of temperaturen onder de -10℃ of boven de +50℃;
   b. corrosie of schade als gevolg van blootstelling aan zeelucht of andere agressieve omgevingsfactoren;
   c. schade door vervuiling, stof, zand, water, chemische stoffen of andere schadelijke stoffen uit de omgeving, blootstelling aan extreme trillingen of sterke magnetische velden;
   d. schade veroorzaakt door dieren, insecten of ongedierte;
   e. schade veroorzaakt door defecten in randapparatuur;
   f. schade veroorzaakt door onvoldoende ventilatie;
   g. diefstal of vandalisme;
   h. verandering in toepasselijke wet- of regelgeving.
8.7. De Standaard Garantie vervalt in de volgende gevallen:
   a. de klant meldt gebreken aan de Batterij later dan 10 dagen nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Quatt;
   b. de gebreken aan de Batterij zijn veroorzaakt door, onoordeelkundig gebruik, nalatigheid van de Klant, of andere factoren buiten de verantwoordelijkheid van Quatt;
   c. gebruik van de Batterij in strijd met of niet conform de instructies gegeven door Quatt;
   d. de klant of een derde heeft zonder schriftelijke toestemming van Quatt reparaties of wijzigingen aan de Batterij verricht of de Batterij verplaatst;
   e. de Klant heeft niet aan zijn betalingsverplichtingen voldaan.
   f. de verbinding tussen de Batterij en het internet is gedurende substantiële tijd (meer dan 2 weken) verbroken.
   g. het originele serienummer is niet langer aanwezig en leesbaar.
8.8. Indien na inspectie door Quatt, blijkt dat het door de Klant gemelde probleem buiten de Standaard Garantie valt of niet te wijten is aan de installatiewerkzaamheden van Quatt, zullen de kosten voor het bezoek en de inspectie in rekening worden gebracht aan de Klant.
8.9. De Standaard Garantie is uitsluitend geldig voor de oorspronkelijke Klant van Quatt en is niet overdraagbaar aan derden.

9. EnergyOS

9.1. De aansturing en monitoring van de Batterij wordt uitgevoerd door EnergyOS.
9.2. Voorwaarde voor het gebruik van EnergyOS en de Batterij is het afsluiten door de Klant van een dynamisch energiecontract bij Quatt noodzakelijk. Indien de Klant geen dynamisch Quatt energiecontract (meer) heeft, kan EnergyOS bepaalde diensten niet uitvoeren, zoals onbalanshandel en energieoptimalisatie.
9.3. Quatt geeft uitdrukkelijk geen garantie dat met EnergyOS een bepaald resultaat, in het bijzonder een besparing van een bepaald bedrag of inkomsten door energiehandel, kan worden bereikt. Quatt is nimmer aansprakelijk voor (vermeende) gederfde besparingen of gederfde inkomsten.
9.4. Inkomsten door het balanceren van het energienet worden maandelijks uitbetaald op de energierekening van de Klant. Besparingen door optimalisatie op basis van dynamische energieprijzen worden niet uitbetaald maar zijn zichtbaar voor de Klant door een lagere energierekening.
9.5. Quatt streeft naar een maximale beschikbaarheid van het systeem, maar is niet aansprakelijk voor (tijdelijk) wegvallen van de beschikbaarheid of verbinding waardoor besparingen of opbrengsten niet kunnen worden gerealiseerd.

10. Software en Data

10.1. De Batterij en bijbehorende Quatt App, bevat software en firmware (**Software**) die eigendom zijn van Quatt. De Klant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Software.
10.2. De Klant mag de Batterij, de Software, of onderdelen daarvan, niet kopiëren, aanpassen, reverse-engineeren of demonteren of op andere wijze wijzigingen en/of toevoegingen aan de Batterij of Software aanbrengen.
10.3. Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen inzake privacy, en voor zover de data geen eigendom zijn van Quatt, verleent elke Klant aan Quatt, automatisch en zonder verdere vormvereiste, een onbeperkt, niet-exclusief, gratis, wereldwijd, overdraagbaar en royalty-vrij gebruiksrecht op alle data of andere elementen gegenereerd of gebruikt door de Software, om te gebruiken voor, om het even welk doeleinde.
10.4. De in de Quatt App weergegeven data gelden slechts ter indicatie. Aan deze data kunnen geen rechten worden ontleend.
10.5. Om de veiligheid en functionaliteit van de Batterij te waarborgen en verbeteren, kan het van tijd tot tijd nodig zijn om de Batterij bij te werken via Software-updates. Deze updates kunnen bijvoorbeeld plaatsvinden doordat Quatt deze op afstand rechtstreeks naar de Batterij uploadt en installeert.
10.6. Door de updates kan de functionaliteit van de Batterij veranderen. Ook kan het zijn dat gedurende systeemonderhoud of bijvoorbeeld indien veiligheidsproblemen moeten worden onderzocht, de functionaliteit van de Batterij tijdelijk is beperkt. Quatt sluit iedere aansprakelijkheid hieromtrent uit.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Quatt is niet aansprakelijk voor schade, tenzij deze schade Quatt kan worden toegerekend. Evenmin is Quatt aansprakelijk voor schade als gevolg van een onrechtmatige daad jegens de Klant, tenzij de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Quatt.

11.2. In geen geval is Quatt aansprakelijk voor enige vorm van bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot winst- of omzetderving, gemist rendement of besparing, hogere elektriciteit- of gaskosten, immateriële schade of andere financiële verliezen van de Klant. Quatt is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met handelen, nalaten of nalatigheid van de Klant of van een door de Klant ingeschakelde derde.

11.3. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is de aansprakelijkheid van Quatt in alle gevallen beperkt tot een bedrag van maximaal de hoogte van de overeengekomen en door de Klant betaalde prijs voor de levering en installatie van de Batterij.

11.4. Het bepaalde in lid 1 tot en met 3 laat de rechten voortvloeiend uit de wetgeving inzake productaansprakelijkheid onverlet.

11.5. Daar waar de aansprakelijkheid door Quatt uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor eventuele persoonlijke aansprakelijkheid van werknemers, medewerkers, hulppersonen, vertegenwoordigers en agenten van Quatt.

11.6. Alle rechten en bevoegdheden van de Klant in verband met de door Quatt geleverde Batterijen vervallen na het verstrijken van een termijn van 1 jaar na de datum dat de Klant zich bewust werd, of redelijkerwijs bewust had kunnen zijn, van het bestaan van dergelijke rechten en bevoegdheden.

12. Overmacht

12.1. Indien Quatt zich door overmacht niet aan zijn verplichtingen jegens de Klant kan houden, worden deze verplichtingen opgeschort tijdens deze situatie van overmacht.

12.2. Als een situatie van overmacht langer dan 3 kalendermaanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In het geval van overmacht aan de kant van Quatt, heeft de Klant geen recht op compensatie of schadevergoeding.

12.3. Overmacht aan de kant van Quatt wordt opgevat zoals omschreven in artikel 6:75 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek en bovendien alle omstandigheden die buiten de macht van Quatt vallen en verhinderen dat Quatt volledig of deels kan voldoen aan de verplichtingen jegens de Klant of waardoor niet in alle redelijkheid van Quatt kan worden verwacht dat het aan zijn verplichtingen voldoet, ongeacht of een dergelijke omstandigheid had kunnen worden voorzien op het moment dat de overeenkomst werd gesloten. Dergelijke omstandigheden omvatten maar zijn niet beperkt tot brand, terroristische aanslagen, stakingen en uitsluitingen, uitbraak en/of verspreiding van virussen en/of ziekten, of stagnatie of andere productie- of leveringsproblemen die Quatt of zijn leveranciers ondervinden.

13. Privacy

13.1. Quatt respecteert de privacy van al haar Klanten en draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens die de Klant aan Quatt verschaft, worden verwerkt volgens de wettelijke voorschriften.

13.2. Het privacybeleid van Quatt is te vinden op de volgende link.

14. Wijziging van de voorwaarden

14.1. Deze algemene voorwaarden kunnen door Quatt met een kennisgeving aan de Klant worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden zijn vanaf de dag van kennisgeving van toepassing op alle nieuwe overeenkomsten en op alle huidige overeenkomsten indien en voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van kennisgeving.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1. Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

15.2. Alle geschillen die voortkomen uit de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

16. Slotbepalingen

16.1. Quatt is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, zonder goedkeuring van de Klant, over te dragen aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel of aan een derde.

Contactinformatie

Naam: Quatt B.V.
Adres: Koningin Wilhelminaplein 29, 1062 HJ, Amsterdam, Nederland
Email: info@quatt.io
Telefoon: +31(0)20 261 52 27
KvK-nummer: 82048037