



Quatt

ALGEMENE VOORWAARDEN CHILL v. 1.0

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Quatt B.V. (Quatt) en de klant (Klant) betreffende de verkoop, installatie en service van een Quatt Chill met toebehoren (Chill).

2. Bestelproces

- 2.1. De Klant plaatst een bestelling voor de Chill via de website van Quatt door het bestelproces af te ronden en de aangegeven betaling te voldoen.
- 2.2. De overeenkomst tussen de Klant en Quatt komt tot stand zodra Quatt de bestelling elektronisch bevestigt met een **Orderbevestiging** waarin ook de eventuele voorbereidende maatregelen staan die de Klant moet nemen voorafgaand aan de installatie van de Chill.
- 2.3. Na totstandkoming van de Overeenkomst voert Quatt een installatiecheck uit om te beoordelen of installatie van de Chill op het opgegeven adres technisch mogelijk, veilig en redelijk uitvoerbaar is (**Installatiecheck**).
- 2.4. De Installatiecheck vindt plaats op basis van door de Klant te uploaden foto's en overige gevraagde informatie. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en juist aanleveren van deze gegevens. Onjuiste en/of onvolledige informatie kan onder meer gevolgen hebben voor de omvang van de door of namens Quatt te verrichten (installatie-) werkzaamheden en de door Quatt in dat kader in rekening te brengen kosten bij de Klant.
- 2.5. Indien uit de Installatiecheck blijkt dat installatie van de Chill:
 - a. niet mogelijk is;
 - b. onveilig of onwettig zou zijn; of
 - c. alleen kan worden uitgevoerd tegen onevenredig hoge kosten of risico's;dan heeft Quatt het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, zonder verdere aansprakelijkheid. In dat geval zal Quatt uitsluitend de door de Klant gedane aanbetaling terugbetalen en heeft de Klant geen recht op vergoeding van overige kosten, schade of verliezen.
- 2.6. Quatt doet haar best om de Klant zo zorgvuldig en volledig mogelijk te informeren over de eigenschappen, specificaties en functionaliteit van de Chill, onder meer via de website, afbeeldingen en productomschrijvingen. Desondanks kunnen beschreven of weergegeven kenmerken in beperkte mate afwijken van het daadwerkelijk geleverde product. Afbeeldingen en video's zijn uitsluitend bedoeld ter illustratie en binden Quatt niet.

3. Herroepingsrecht

- 3.1. Indien de Klant de Chill op afstand (bv online) koopt als Consument heeft zij een wettelijk herroepingsrecht zoals in dit artikel beschreven. Een **Consument** is een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
- 3.2. De bedenktijd loopt tot en met 14 dagen nadat de Chill bij de Klant is geïnstalleerd (**Bedenktijd**). Binnen de Bedenktijd kan de Klant zonder opgave van reden de Overeenkomst herroepen. De Klant kan hiervoor het herroepingsformulier gebruiken dat beschikbaar is via deze [link](#).
- 3.3. Indien de Klant de Overeenkomst binnen de Bedenktijd wil herroepen, kan Quatt hiervoor kosten in rekening brengen. De hoogte van de kosten is afhankelijk van de situatie en het moment waarop de Klant de Overeenkomst herroept. Als de Chill geïnstalleerd en opgeleverd is, mag Quatt de volledige kosten voor demontage, retourtransport en een eventuele waardevermindering (nader te bepalen) van de Chill in rekening brengen bij de Klant.

4. Installatie

- 4.1. Quatt zal de installatie van de Chill zorgvuldig uitvoeren.
- 4.2. Door Quatt gecommuniceerde (oplever)data gelden steeds als streefdata en zijn niet juridisch bindend voor Quatt.
- 4.3. Indien Quatt de Chill voorafgaand aan de installatie bij de Klant aflevert, blijft het eigendom van de Chill bij Quatt. Het eigendom gaat pas over op de Klant na oplevering en volledige betaling. Het risico van verlies of beschadiging gaat al over op de Klant na aflevering van de Chill bij de Klant. Indien de Chill bij de Klant is afgeleverd en de Klant verlangt dat de Chill weer wordt opgehaald en opnieuw wordt geleverd op een datum dicht bij de installatiedatum, mag Quatt voor de nieuwe aflevering extra kosten in rekening brengen bij de Klant.
- 4.4. Wanneer zich bij de installatiewerkzaamheden kostenverhogende omstandigheden voordoen, zal Quatt de Klant van de extra kosten en de noodzaak hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 4.5. Indien Quatt de Klant niet kan bereiken, zal Quatt de installatiewerkzaamheden onderbreken, tenzij de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
- 4.6. Eventuele extra kosten die Quatt moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Klant worden vergoed.
- 4.7. Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, zullen Quatt en de Klant in overleg gaan over de extra kosten voor de Klant voordat Quatt deze extra werkzaamheden uitvoert.
- 4.8. Bij de installatiewerkzaamheden kunnen er zichtbare sporen achterblijven, zoals kleine krasjes, strepen, stof of vuil of bijvoorbeeld sporen door het opschuren van geverfde leidingen. Quatt zal redelijke zorg betrachten om deze sporen te voorkomen,

maar is niet aansprakelijk voor het ontstaan van sporen die inherent zijn aan de installatiewerkzaamheden. Indien er sprake is van buitensporige schade door nalatigheid van Quatt, zal Quatt in overleg met de Klant naar een passende oplossing zoeken.

- 4.9. Indien Quatt materialen, waaronder de oude radiatoren, voor de Klant afvoert, doet de Klant afstand van eigendom van deze materialen.

5. Verplichtingen van de Klant bij installatie

- 5.1. De Klant geeft Quatt toestemming en stelt Quatt, of een door Quatt ingeschakelde installateur, in de gelegenheid om de installatiewerkzaamheden van de Chill onbelemmerd te verrichten. Hieronder vallen ook het doorvoeren van aanpassingen aan de woning ten behoeve van de installatie van de Chill.
- 5.2. De Klant zorgt er tijdig voor dat de volgende voorbereidingen zijn getroffen:
 - a. het treffen van alle noodzakelijke voorbereidende maatregelen zoals beschreven in de Orderbevestiging; en
 - b. het verrichten van door derden uit te voeren werkzaamheden of leveringen die niet tot de werkzaamheden van Quatt behoren.
- 5.3. Indien Quatt, op verzoek van de Klant, bepaalde voorbereidingen treft die de verantwoordelijkheid van de Klant zijn, sluit Quatt iedere aansprakelijkheid hieromtrent uit.
- 5.4. Indien de installatiewerkzaamheden moeten worden uitgesteld omdat de Klant: a. de benodigde voorbereidingen niet heeft getroffen; b. niet aanwezig is op de afgesproken tijd; of c. de installatiewerkzaamheden om een andere reden wil uitstellen, dan mag Quatt daarvoor redelijke kosten in rekening brengen bij de Klant. Bij uitstel van de installatie op de geplande installatiedatum mag Quatt hiervoor bij de Klant EUR 500 in rekening brengen.
- 5.5. De Klant verschaft Quatt toegang tot de benodigde elektra en water aansluitmogelijkheden voor de installatie van de Chill.
- 5.6. De Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Klant zijn verstrekt;
 - b. onjuistheden in door of namens de Klant verstrekte gegevens;
 - c. een onveilige werkomgeving op de locatie van de installatie.

6. Oplevering

- 6.1. De installatiewerkzaamheden van de Chill zijn opgeleverd wanneer Quatt dan wel de door Quatt ingeschakelde installateur, aan de Klant heeft meegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn en de Klant de werkzaamheden (digitaal) heeft aanvaard op de wijze zoals door Quatt voorgeschreven.
- 6.2. De installatiewerkzaamheden worden bovendien als opgeleverd beschouwd wanneer de klant de Chill (opnieuw) in gebruik neemt of wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat de Klant van Quatt de mededeling heeft ontvangen dat de werkzaamheden zijn

voltooid en de Klant heeft nagelaten de werkzaamheden binnen die termijn te aanvaarden en evenmin de aanvaarding expliciet heeft geweigerd.

7. Betaling

- 7.1. Betaling voor de Chill en de (installatie-)werkzaamheden dienen door de Klant te worden voldaan op de betaalmomenten zoals gecommuniceerd door Quatt.
- 7.2. Indien betalingen voorafgaand aan de installatie niet tijdig worden verricht, is Quatt gerechtigd de (installatie)werkzaamheden op te schorten totdat de betaling volledig is verricht.
- 7.3. Betaling voor overige werkzaamheden, zoals bij onvoorziene complicaties, dient door de Klant te worden voldaan uiterlijk binnen de gestelde betaaltermijn.
- 7.4. Indien de Klant niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin stuurt Quatt na het verstrijken van de overeengekomen betalingsdatum één betalingsherinnering, waarin hij de Klant op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
- 7.5. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Quatt rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke overeengekomen betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- 7.6. Quatt is na verloop van de hierboven genoemde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien Quatt hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de Klant.
- 7.7. Indien de Klant met de betaling in gebreke blijft, is Quatt gerechtigd de werkzaamheden stil te leggen en/of de Chill op afstand buiten werking te stellen. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van Quatt op vergoeding van kosten, schaden en rente onverlet.

8. Garantie op de Chill

- 8.1. Quatt garandeert dat elke nieuwe Chill 24 maanden na de oplevering (**Garantietermijn**) gedekt is tegen fabricage- en materiaalfouten (**Standaard Garantie**). Deze Standaard Garantie is uitdrukkelijk beperkt tot het kosteloos repareren of vervangen van de Chill of defecte onderdelen daarvan. Dit is de enige verhaalsmogelijkheid van de Klant.
- 8.2. Vervanging of reparatie onder de Standaard Garantie verlengt de oorspronkelijke Garantietermijn niet.
- 8.3. De Standaard Garantie op de installatie van de Chill bedraagt 12 maanden.
- 8.4. De Standaard Garantie geldt uitsluitend voor de functies en kwaliteit van de Chill zoals uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Alle andere specifieke of impliciete garanties

worden, voor zover toegestaan onder de van toepassing zijnde verplichte wetgeving, hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

- 8.5. De Standaard Garantie dekt geen normale slijtage, veroudering of schade door externe oorzaken, waaronder maar niet beperkt tot:
 - a. Brand, waterschade, blikseminslag, ongevallen of overspanning;
 - b. vervuiling, stof, zand, chemische stoffen of andere schadelijke stoffen uit de omgeving;
 - c. schade veroorzaakt door huisdieren, insecten of ongedierte.
- 8.6. De Standaard Garantie vervalt in de volgende gevallen:
 - a. de klant meldt gebreken aan de Chill niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Quatt;
 - b. de gebreken aan de Chill zijn veroorzaakt door, onoordeelkundig gebruik, nalatigheid van de Klant, of andere factoren buiten de verantwoordelijkheid van Quatt;
 - c. de klant of een derde heeft zonder schriftelijke toestemming van Quatt reparaties of wijzigingen aan de Chill verricht;
 - d. de Klant heeft noodzakelijke software- of firmware-updates niet geïnstalleerd.
 - e. de Klant heeft niet aan zijn betalingsverplichtingen voldaan.
- 8.7. Indien na inspectie door Quatt, blijkt dat het door de Klant gemelde probleem buiten de Standaard Garantie valt of niet te wijten is aan de installatiewerkzaamheden van Quatt, zullen de kosten voor het bezoek en de inspectie in rekening worden gebracht aan de Klant.
- 8.8. De Standaard Garantie is uitsluitend geldig voor de oorspronkelijke Klant van Quatt en is niet overdraagbaar aan derden.

9. Software en Data

- 9.1. De Chill en bijbehorende Quatt App, bevat software en firmware (**Software**) die eigendom zijn van Quatt. De Klant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Software.
- 9.2. De Klant mag de Chill, de Software, of onderdelen daarvan, niet kopiëren, aanpassen, reverse-engineeren of demonteren of op andere wijze wijzigingen en/of toevoegingen aan de Chill of Software aanbrengen.
- 9.3. Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen inzake privacy, en voor zover de data geen eigendom zijn van Quatt, verleent elke Klant aan Quatt, automatisch en zonder verdere vormvereiste, een onbeperkt, niet-exclusief, gratis, wereldwijd, overdraagbaar en royalty-vrij gebruiksrecht op alle data of andere elementen gegenereerd of gebruikt door de Software, om te gebruiken voor, om het even welk doeleinde.
- 9.4. De in de Quatt App weergegeven data, geldt slechts ter indicatie. Aan deze data kunnen geen rechten worden ontleend.
- 9.5. Om de veiligheid en functionaliteit van de Chill te waarborgen en verbeteren, kan het van tijd tot tijd nodig zijn om de Chill bij te werken via Software-updates. Deze updates kunnen bijvoorbeeld plaatsvinden doordat Quatt deze op afstand rechtstreeks naar de Chill uploadt en installeert.

- 9.6. Door de updates kan de functionaliteit van de Chill veranderen. Ook kan het zijn dat gedurende systeemonderhoud of bijvoorbeeld indien veiligheidsproblemen moeten worden onderzocht, de functionaliteit van de Chill tijdelijk is beperkt. Quatt sluit iedere aansprakelijkheid hieromtrent uit.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Schade tijdens of na de installatie komt niet vaak voor. Mocht er toch schade ontstaan aan de eigendommen van de Klant, dan is Quatt uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van aantoonbare nalatigheid van Quatt.
- 10.2. Indien sprake is van aantoonbare nalatigheid, zal Quatt de schade herstellen. Indien herstel door Quatt niet mogelijk is, vergoedt Quatt de redelijke kosten van herstel tot de oorspronkelijke staat (geen verbeteringen of upgrades).
- 10.3. Quatt vergoedt geen lichte of onvermijdelijke beschadigingen die inherent zijn aan installatiewerkzaamheden, zoals beperkte schade aan schilderwerk, behang, pleisterwerk, vloerafwerking of boorgaten. Evenmin is Quatt aansprakelijk voor schade die samenhangt met de staat van de woning of bestaande gebreken in leidingen, elektra of constructie.
- 10.4. Laat de Klant de schade zelf herstellen, dan vergoedt Quatt alleen de kosten als Quatt vooraf en schriftelijk heeft ingestemd met de betreffende offerte. Quatt mag een offerte afwijzen wanneer de schade niet onder haar verantwoordelijkheid valt of wanneer de kosten niet redelijk zijn.
- 10.5. In geen geval is Quatt aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, waaronder (maar niet beperkt tot) gemiste besparingen, verhoogde energie- of gaskosten, immateriële schade of andere financiële verliezen van de Klant.
- 10.6. Quatt is niet aansprakelijk voor schade die geheel of gedeeltelijk voortvloeit uit handelen, nalaten of nalatigheid van de Klant of door de Klant ingeschakelde derden, of uit onjuist gebruik van de Chill, onvoldoende onderhoud, of wijzigingen aan de installatie door de Klant of derden.
- 10.7. Quatt is niet aansprakelijk voor schade die onder de opstal- of inboedelverzekering van de Klant kan worden geclaimd. De Klant is verplicht een schadeclaim eerst bij zijn eigen verzekeraar in te dienen wanneer dit mogelijk is.
- 10.8. Onverminderd het voorgaande is elke aansprakelijkheid van Quatt, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot maximaal het door de Klant betaalde bedrag voor de levering en installatie van de Chill.
- 10.9. Alle rechten en vorderingen van de Klant tegenover Quatt vervallen na één jaar vanaf het moment waarop de Klant redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade.
- 10.10. Waar de aansprakelijkheid van Quatt is uitgesloten of beperkt, geldt dit eveneens voor bestuurders, werknemers, installateurs, hulppersonen en andere door Quatt ingeschakelde derden.
- 10.11. Deze bepaling laat de wettelijke productaansprakelijkheid onverlet.

11. Overmacht

- 11.1. Indien Quatt zich door overmacht niet aan zijn verplichtingen jegens de Klant kan houden, worden deze verplichtingen opgeschort tijdens deze situatie van overmacht.
- 11.2. Als een situatie van overmacht langer dan 3 kalendermaanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In het geval van overmacht aan de kant van Quatt, heeft de Klant geen recht op compensatie of schadevergoeding.
- 11.3. Overmacht aan de kant van Quatt wordt opgevat zoals omschreven in artikel 6:75 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek en bovendien alle omstandigheden die buiten de macht van Quatt vallen en verhinderen dat Quatt volledig of deels kan voldoen aan de verplichtingen jegens de Klant of waardoor niet in alle redelijkheid van Quatt kan worden verwacht dat het aan zijn verplichtingen voldoet, ongeacht of een dergelijke omstandigheid had kunnen worden voorzien op het moment dat de overeenkomst werd gesloten. Dergelijke omstandigheden omvatten maar zijn niet beperkt tot brand, terroristische aanslagen, stakingen en uitsluitingen, uitbraak en/of verspreiding van virussen en/of ziekten, of stagnatie of andere productie- of leveringsproblemen die Quatt of zijn leveranciers ondervinden.

12. Privacy

- 12.1. Quatt respecteert de privacy van al haar Klanten en draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens die de Klant aan Quatt verschaft, worden verwerkt volgens de wettelijke voorschriften.
- 12.2. Het privacybeleid van Quatt is te vinden op de volgende [link](#).

13. Wijziging van de voorwaarden

- 13.1. Deze algemene voorwaarden kunnen door Quatt met een kennisgeving aan de Klant worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden zijn vanaf de dag van kennisgeving van toepassing op alle nieuwe overeenkomsten en op alle huidige overeenkomsten indien en voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van kennisgeving.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1. Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- 14.2. Alle geschillen die voortkomen uit de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

15. Slotbepalingen

- 15.1. Quatt is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, zonder goedkeuring van de Klant, over te dragen

aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel of aan een derde.

Contactinformatie

Naam: Quatt B.V.

Adres: Koningin Wilhelminaplein 29, 1062 HJ, Amsterdam, Nederland

Email: info@quatt.io

Telefoon: +31(0)20 261 52 27

KvK-nummer: 82048037